

Serie 2021

Procedura di qualificazione
Addetta d'albergo CFP
Addetto d'albergo CFP

Conoscenze professionali
Pos. 2 Conservazione del valore

Cognome

Nome

Numero candidato

Data

- Tempo** 60 minuti per 22 compiti.
- Ausili** Nessun ausilio è ammesso.
- Dispositivi elettronici** Telefoni cellulari o altri dispositivi elettronici devono essere spenti e consegnati.
- Strumenti per scrivere** Sono permesse: penne a biro o penne indelebili.
Non è permesso l'uso di matite o penne cancellabili.
- Valutazione** Il punteggio massimo raggiungibile è annotato.
Risposte in più non vengono valutate.
* = come soluzioni sono possibili altre risposte di senso compiuto.
- Formulazione f/m** La forma femminile è contenuta nella maschile.
- Scala delle note** **Punteggio massimo: 45**
- | | | | |
|-------------|-------|---|----------|
| 43,0 – 45,0 | Punti | = | Nota 6 |
| 38,5 – 42,5 | Punti | = | Nota 5,5 |
| 34,0 – 38,0 | Punti | = | Nota 5 |
| 29,5 – 33,5 | Punti | = | Nota 4,5 |
| 25,0 – 29,0 | Punti | = | Nota 4 |
| 20,5 – 24,5 | Punti | = | Nota 3,5 |
| 16,0 – 20,0 | Punti | = | Nota 3 |
| 11,5 – 15,5 | Punti | = | Nota 2,5 |
| 7,0 – 11,0 | Punti | = | Nota 2 |
| 2,5 – 6,5 | Punti | = | Nota 1,5 |
| 0,0 – 2,0 | Punti | = | Nota 1 |

Punteggio raggiunto	Nota

Firma periti:

Periodo di restrizione: Questi compiti d'esame non possono essere utilizzati come esercitazione prima del **1 settembre 2023**.

		Punteggio															
		massimo	raggiunto														
Esercizio 1 Office ai piani																	
<p>Nota per la valutazione: 1 punto per ogni risposta corretta.</p> <p>A seconda delle dimensioni di un albergo, per ogni piano c'è un office ai piani.</p> <p>Fornisca due vantaggi di un office ai piani.</p> <p>1.</p> <p>2.</p>		2															
Esercizio 2 Locali del settore domestico e dei piani																	
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>L'office ai piani e le camere degli ospiti sono locali del settore domestico e dei piani.</p> <p>Scriva altri sei locali che appartengono al settore domestico e dei piani.</p> <p>1. 2.</p> <p>3. 4.</p> <p>5. 6.</p>		3															
Esercizio 3 Termini tecnici																	
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>I termini tecnici si trovano ovunque nel settore alberghiero.</p> <p>Scriva il significato dei termini tecnici riportati sotto.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Termine tecnico</th> <th>Significato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Arrivée</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bidet</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Housekeeping</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Passepartout</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Check-out</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Room Service</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Termine tecnico	Significato	Arrivée		Bidet		Housekeeping		Passepartout		Check-out		Room Service		3	
Termine tecnico	Significato																
Arrivée																	
Bidet																	
Housekeeping																	
Passepartout																	
Check-out																	
Room Service																	
riporto		8															

		Punteggio	
		massimo	raggiunto
riporto		8	
Esercizio 4 Comportamento rispetto agli ospiti			
Nota per la valutazione: 1 punto per ogni risposta corretta.			
Lavorando ai piani si è in contatto con gli ospiti; pertanto, ci si deve comportare con discrezione.			
Spieghi cosa si intende con il termine 'discrezione'.			
.....			
.....			
Esercizio 5 Concetto di pulizia			
Nota per la valutazione: 1 punto per ogni risposta corretta.			
Durante la pulizia è importante lavorare secondo un concetto di pulizia.			
Descriva due punti del concetto di pulizia dei WC.			
1.			
2.			
Esercizio 6 Costi dei prodotti di pulizia			
Nota per la valutazione: 1 punto per ogni risposta corretta.			
Lei può contribuire attivamente al risparmio sui costi dei prodotti di pulizia.			
Fornisca tre esempi su come risparmiare su questi costi.			
1.			
2.			
3.			
riporto		14	

		Punteggio massimo raggiunto	
riporto		14	
Esercizio 7 Gruppi di mise en place			
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>La Mise en place per la pulizia delle camere è suddivisa in diversi gruppi.</p> <p>Scriva due articoli per ogni gruppo di mise en place.</p>			
Gruppo di mise en place		Articolo	
Prodotti di pulizia		1. 2.	
Macchinari / Apparecchi / Utensili		1. 2.	
Articoli di carta / accessori per ospiti / Materiale di consumo		1. 2.	
Esercizio 8 Tessili per la pulizia			
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Per i lavori di pulizia bisogna usare diversi tipi tessili.</p> <p>Completi la tabella indicando:</p> <p>a) un possibile impiego per il panno per la pulizia citato</p> <p>b) un possibile materiale con cui è fatto il tessuto.</p>			
Tessile per la pulizia	a) Possibile impiego	b) Materiale	
Asciugapiatti			
Panno in microfibra rosso			
riporto		19	

		Punteggio massimo raggiunto	
riporto		19	
Esercizio 9 Accessori per l'aspirapolvere			
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Per la pulizia di pavimenti e pareti, durante l'aspirazione vengono spesso impiegati degli ugelli aggiuntivi.</p> <p>Fornisca il nome dei seguenti ugelli aggiuntivi e un possibile motivo di impiego.</p>			
	Nome dell'ugello	Possibile impiego	3
			
			
			
Esercizio 10 Trasformazione dell'aspiratore combinato			
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Ha usato l'aspiraliquidi per aspirare l'acqua sul pavimento. Ora deve passare l'aspirapolvere sul tappeto nel corridoio.</p> <p>Annoti due possibili componenti</p> <p>a) che deve rimuovere</p> <p>b) che ora deve inserire</p> <p>in modo da poter passare l'aspirapolvere sul tappeto.</p>			
a) Da rimuovere	b) Da inserire		2
1.	1.		
2.	2.		
riporto		24	

		Punteggio massimo raggiunto											
riporto		24											
Esercizio 11 Utensili													
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>La pulizia dei servizi igienici richiede conoscenze professionali per il corretto uso delle diverse spazzole.</p> <p>Completate la seguente tabella.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Spazzola</th> <th>Impiego</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Spazzola per bottiglie</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Pulizia dell'interno del WC</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Per la pulizia dei sfioratori</td> </tr> <tr> <td>Spazzolone</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Spazzola	Impiego	Spazzola per bottiglie			Pulizia dell'interno del WC		Per la pulizia dei sfioratori	Spazzolone		2	
Spazzola	Impiego												
Spazzola per bottiglie													
	Pulizia dell'interno del WC												
	Per la pulizia dei sfioratori												
Spazzolone													
Esercizio 12 Monospazzola													
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>La monospazzola può essere impiegata per diversi lavori di pulizia.</p> <p>Nomini quattro lavori che possono essere svolti con la monospazzola.</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p>		2											
Esercizio 13 Pulizia dei pavimenti													
<p>Nota per la valutazione: 1 punto per ogni risposta corretta.</p> <p>Quando si pulisce il pavimento, è necessario seguire la corretta sequenza.</p> <p>Spieghi per quale ragione lo sporco non aderente viene rimosso prima di passare lo strofinaccio umido.</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		1											
riporto		29											

	Punteggio massimo raggiunto																								
riporto	29																								
Esercizio 14 Metodi di pulizia																									
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Per eseguire i lavori di pulizia, è necessario conoscere i vari metodi di pulizia.</p> <p>Segni con una crocetta se le seguenti affermazioni sono vere o false.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">vero</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">falso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Con l'attrezzo per la scopatura a umido si effettua un lavaggio manuale.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) Lavorando con la scopa si solleva molta polvere.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) Il lavaggio manuale si può effettuare anche con lo spazzolone e lo strofinaccio per pavimenti.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) Il duo-mop è pensato per stanze piccole.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e) La scopatura a umido è igienica ed efficiente.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>f) Il lavaggio manuale può essere effettuato solo con uno mop piatto.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>				vero	falso	a) Con l'attrezzo per la scopatura a umido si effettua un lavaggio manuale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b) Lavorando con la scopa si solleva molta polvere.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c) Il lavaggio manuale si può effettuare anche con lo spazzolone e lo strofinaccio per pavimenti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d) Il duo-mop è pensato per stanze piccole.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	e) La scopatura a umido è igienica ed efficiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	f) Il lavaggio manuale può essere effettuato solo con uno mop piatto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	
	vero	falso																							
a) Con l'attrezzo per la scopatura a umido si effettua un lavaggio manuale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
b) Lavorando con la scopa si solleva molta polvere.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
c) Il lavaggio manuale si può effettuare anche con lo spazzolone e lo strofinaccio per pavimenti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
d) Il duo-mop è pensato per stanze piccole.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
e) La scopatura a umido è igienica ed efficiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
f) Il lavaggio manuale può essere effettuato solo con uno mop piatto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
Esercizio 15 Pulizia dell'attrezzo per la scopatura a umido																									
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Ha pulito il pavimento in PVC dell'office ai piani con l'attrezzo per la scopatura a umido.</p> <p>Completi la lista di punti seguente, indicando i quattro mancanti su come dev'essere pulito e sistemato l'attrezzo per la scopatura a umido.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere il panno monouso, gettarlo nei rifiuti 2. 3. 4. 5. 			2																						
Esercizio 16 Utilizzo dei detergenti																									
<p>Nota per la valutazione: 1 punto per ogni risposta corretta.</p> <p>Se si fa uso di detergenti forti, i lavori devono essere eseguiti con la finestra aperta.</p> <p>Giustifici tale affermazione.</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			1																						
riporto	35																								

