

Serie 2021

Procedura di qualificazione
Impiegata d'albergo AFC
Impiegato d'albergo AFC

Conoscenze professionali

Pos. 3 Conservazione del valore, conoscenza dei materiali

Cognome

Nome

Numero candidato

Data

- Tempo** 60 minuti per 25 esercizi.
- Ausili** Nessun ausilio è ammesso.
- Dispositivi elettronici** Telefoni cellulari o altri dispositivi elettronici devono essere spenti e consegnati
- Strumenti per scrivere** Sono permesse: penne a biro o penne indelebili.
Non è permesso l'uso di matite o penne cancellabili.
- Valutazione** Il punteggio massimo raggiungibile è annotato.
Risposte in più non vengono valutate.
* = come soluzioni sono possibili altre risposte di senso compiuto.
- Formulazione f/m** La forma femminile è contenuta nella maschile.
- Scala delle note**

Punteggio massimo: 63

60,0 – 63,0	Punti	=	Nota 6
54,0 – 59,5	Punti	=	Nota 5,5
47,5 – 53,5	Punti	=	Nota 5
41,0 – 47,0	Punti	=	Nota 4,5
35,0 – 40,5	Punti	=	Nota 4
28,5 – 34,5	Punti	=	Nota 3,5
22,5 – 28,0	Punti	=	Nota 3
16,0 – 22,0	Punti	=	Nota 2,5
9,5 – 15,5	Punti	=	Nota 2
3,5 – 9,0	Punti	=	Nota 1,5
0,0 – 3,0	Punti	=	Nota 1

Punteggio raggiunto	Nota

Firma periti:

Periodo di restrizione: Questi compiti d'esame non possono essere utilizzati come esercitazione prima del **1 settembre 2023**.

		Punteggio															
		massimo	raggiunto														
Esercizio 1																	
Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta a) e b) corretta.																	
Per il settore alberghiero la pulizia e la sistemazione degli ambienti hanno un'importanza notevole.																	
a) Annoti i tre obiettivi della pulizia.		1,5															
b) Abbini ad ogni obiettivo un esempio pratico.		1,5															
<table><tr><th>a) Obiettivo</th><th>b) Esempio</th></tr><tr><td>1.</td><td></td></tr><tr><td>2.</td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td></td></tr></table>		a) Obiettivo	b) Esempio	1.		2.		3.									
a) Obiettivo	b) Esempio																
1.																	
2.																	
3.																	
c) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.																	
Elenchi due aspettative, nella sistemazione degli ambienti, in relazione ai tessuti.		1															
1.																	
2.																	
Esercizio 2																	
Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.																	
La pulizia deve essere economica, ecologica ed ergonomica.																	
Assegni alle affermazioni di “possibili messa in pratica” la corrispondente misura di appartenenza con le lettere A, B o C.		3															
<table><tr><th>Misure:</th><th>Possibile messa in pratica:</th></tr><tr><td>A) Misure economiche</td><td>[] Rispettare la tabella di dosaggio</td></tr><tr><td></td><td>[] Elaborare e utilizzare descrizioni di lavoro</td></tr><tr><td>B) Misure ecologiche</td><td>[] Smaltire detersivi correttamente</td></tr><tr><td></td><td>[] Dove possibile utilizzare carrelli</td></tr><tr><td>C) Misure ergonomiche</td><td>[] Calcolare i costi delle pulizie</td></tr><tr><td></td><td>[] Prestare attenzione alla postura durante il lavoro</td></tr></table>		Misure:	Possibile messa in pratica:	A) Misure economiche	[] Rispettare la tabella di dosaggio		[] Elaborare e utilizzare descrizioni di lavoro	B) Misure ecologiche	[] Smaltire detersivi correttamente		[] Dove possibile utilizzare carrelli	C) Misure ergonomiche	[] Calcolare i costi delle pulizie		[] Prestare attenzione alla postura durante il lavoro		
Misure:	Possibile messa in pratica:																
A) Misure economiche	[] Rispettare la tabella di dosaggio																
	[] Elaborare e utilizzare descrizioni di lavoro																
B) Misure ecologiche	[] Smaltire detersivi correttamente																
	[] Dove possibile utilizzare carrelli																
C) Misure ergonomiche	[] Calcolare i costi delle pulizie																
	[] Prestare attenzione alla postura durante il lavoro																
riporto		7															

		Punteggio massimo raggiunto	
riporto		7	
Esercizio 3		3	
Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta. A dipendenza del materiale e del tipo di sporco viene scelto il prodotto di pulizia adeguato. Indichi con una crocetta se le seguenti affermazioni sono vere o false.			
		vero	falso
a)	La misurazione del valore pH ha una scala da 0 a 14.	☐	☐
b)	Per la pulizia di fondo del forno posso utilizzare un detergente neutro.	☐	☐
c)	Il detergente universale ha un valore pH 11.	☐	☐
d)	Per eliminare calcare giornalmente, viene utilizzato un detergente con il valore pH da 0 a 2.	☐	☐
e)	Il detergente per i vetri ha un'azione sgrassante.	☐	☐
f)	Prodotti combinati per la pulizia e la cura vengono aggiunti all'acqua per il lavaggio manuale.	☐	☐
Esercizio 4		1 1	
Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta a) e b) corretta. Molti prodotti chimici hanno effetti collaterali più o meno pericolosi.			
a) Aggiunga ad ogni simbolo di pericolo il suo significato. b) Nomini un provvedimento di sicurezza ciascuno.			
Simbolo di pericolo	a) Significato	b) Provvedimento di sicurezza	
			
			
c) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta. Descriva quattro punti da rispettare utilizzando prodotti chimici.		2	
1. 2. 3. 4.			
riporto		14	

		Punteggio	
		massimo	raggiunto
riporto		14	
Esercizio 5			
Gran parte della conservazione del valore riguarda la pulizia di rivestimenti di pavimenti.			
Nota per la valutazione: Per ogni tipo di sporco corretto a) con due rispettivi esempi b) 1 punto, altrimenti 0 punti. Per ogni risposta corretta c) 0,5 punti. (per ogni riga mass. 1,5 punti)			
a) Elenchi due tipi di sporco.			
b) Annoti due esempi tipici di sporco che possiamo trovare su di un rivestimento duro nel ristorante.			
c) Scriva per ogni tipo di sporco un metodo di pulizia per la rispettiva eliminazione			
a) Tipo di sporco	b) Due esempi tipici	c) Metodo di pulizia	
1.	1. 2.		1,5
2.	1. 2.		1,5
Esercizio 6			
Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta a) e b) corretta.			
Durante ogni pulizia sono coinvolti quattro fattori.			
a) Inserisca questi quattro fattori nella tabella.			2
b) Spieghi per ogni fattore, il rispettivo trasferimento durante la pulizia di fondo di una doccia.			2
a) Fattore	b) Spiegazione		
1.			
2.			
3.			
4.			
riporto		21	

			Punteggio massimo raggiunto																
riporto			21																
Esercizio 7			3																
Nota per la valutazione: Metodo, sistema e spiegazione devono corrispondere. Per ogni risposta corretta 0,5 punti. Il risultato della pulizia viene influenzato dal metodo di pulizia e dalla frequenze della pulizia. Completi la seguente tabella sulla base delle informazioni contenute. <table><tr><th>Metodo di pulizia</th><th>Sistema</th><th>Spiegazione</th></tr><tr><td>Esempio: Sigillare</td><td>Trattamento di protezione</td><td>Per migliorare caratteristiche di cura.</td></tr><tr><td>Passare l'aspirapol- vere</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Pulizia di fondo di rivestimenti di pa- vimenti tessili</td><td></td></tr><tr><td>Metodo spray totale</td><td></td><td></td></tr></table>					Metodo di pulizia	Sistema	Spiegazione	Esempio: Sigillare	Trattamento di protezione	Per migliorare caratteristiche di cura.	Passare l'aspirapol- vere				Pulizia di fondo di rivestimenti di pa- vimenti tessili		Metodo spray totale		
Metodo di pulizia	Sistema	Spiegazione																	
Esempio: Sigillare	Trattamento di protezione	Per migliorare caratteristiche di cura.																	
Passare l'aspirapol- vere																			
	Pulizia di fondo di rivestimenti di pa- vimenti tessili																		
Metodo spray totale																			
Esercizio 8			2																
Nota per la valutazione: per ogni risposta corretta 1 punto. Spesso nelle aziende alberghiere sono gli ospiti a scegliere quando vogliono che ven- gano cambiate le spugne da bagno. Descriva con due affermazioni, in che modo viene ridotto l'inquinamento dell'ambiente se la biancheria non viene cambiata tutti giorni. 1. 2.																			
riporto			26																

		Punteggio massimo raggiunto	
riporto		26	
Esercizio 9		2	
Nota per la valutazione: per ogni risposta corretta 0,5 punti. La pulizia di fondo di metalli, porcellana e vetro è importante. Abbini ad ogni oggetto scritto nella tabella, una combinazione di prodotti di pulizia elencata. <i>Aceto, sale e farina - Bianco di spagna e spirito da ardere -</i> <i>Lana d'acciaio contenente sapone - Prodotto speciale Catee</i>			
Oggetti	Combinazione		
Tazze da caffè in porcellana			
Bricco in argento			
Vassoio in acciaio inox, opaco			
Esterno della pentola in rame			
Esercizio 10		1	
Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta a) e b) corretta. Il materiale sintetico è versatile e indispensabile. a) Sottolinei le due materie prime, che servono per la produzione di materiale sintetico. Feldspato			

		Punteggio massimo raggiunto													
riporto		30													
Esercizio 11															
Nota per la valutazione: per ogni riga corretta 1 punto, altrimenti 0 punti. Per riconoscere le fibre, i tessuti vengono contrassegnati con diversi simboli. a) Completati la seguente tabella con le rispettive denominazioni. b) Nominare due rispettive caratteristiche delle fibre. Senza ripetizioni. <table><tr><th>Simbolo</th><th>Denominazione</th><th>Caratteristiche delle fibre</th></tr><tr><td></td><td>.....</td><td>1. 2.</td></tr><tr><td></td><td>.....</td><td>1. 2.</td></tr><tr><td></td><td>.....</td><td>1. 2.</td></tr></table> c) Nota di valutazione: per ogni risposta corretta 0,5 punti. Spieghi con due affermazioni, perché vengono mischiate le fibre. 1. 2.		Simbolo	Denominazione	Caratteristiche delle fibre			1. 2.			1. 2.			1. 2.	1 1 1 1	
Simbolo	Denominazione	Caratteristiche delle fibre													
		1. 2.													
		1. 2.													
		1. 2.													
riporto		34													

		Punteggio massimo raggiunto																						
riporto		34																						
Esercizio 12		2																						
Nota per la valutazione: per ogni risposta corretta nella sequenza giusta 0,5 punti. Durante il controllo della camera, costata che sul bordo in basso della tenda della doccia si è formato uno strato rossastro. Completate il processo di pulizia con altri quattro passi, nella corretta sequenza. 1. Togliere tenda e portare in lavanderia 2. 3. 4. 5.																								
Esercizio 13		1																						
Una buona qualità e una cura corretta dell'arredo del letto sono molto importanti. a) Nota per la valutazione: motivazione corretta 1 punto. Motivi la seguente affermazione: Arieggiare e scuotere energicamente tutti giorni piumini e cuscini allunga la loro durata di vita 																								
b) Nota per la valutazione: per ogni risposta corretta 0,5 punti. Indichi con una crocetta se le seguenti affermazioni sono vere o false. <table><thead><tr><th></th><th>vero</th><th>falso</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. I telai vanno spolverati da una a due volte l'anno.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>2. Coperte di lana possono essere lavate fino a 60°C.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>3. Piumini si rigenerano meglio se battuti.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>4. Passare l'aspirapolvere sui cuscini è una possibile cura professionale.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>5. I materassi vanno aspirati periodicamente a fondo.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>6. I cuscini non lavabili vanno sostituiti ogni 5 anni.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></tbody></table>			vero	falso	1. I telai vanno spolverati da una a due volte l'anno.	☐	☐	2. Coperte di lana possono essere lavate fino a 60°C.	☐	☐	3. Piumini si rigenerano meglio se battuti.	☐	☐	4. Passare l'aspirapolvere sui cuscini è una possibile cura professionale.	☐	☐	5. I materassi vanno aspirati periodicamente a fondo.	☐	☐	6. I cuscini non lavabili vanno sostituiti ogni 5 anni.	☐	☐	3	
	vero	falso																						
1. I telai vanno spolverati da una a due volte l'anno.	☐	☐																						
2. Coperte di lana possono essere lavate fino a 60°C.	☐	☐																						
3. Piumini si rigenerano meglio se battuti.	☐	☐																						
4. Passare l'aspirapolvere sui cuscini è una possibile cura professionale.	☐	☐																						
5. I materassi vanno aspirati periodicamente a fondo.	☐	☐																						
6. I cuscini non lavabili vanno sostituiti ogni 5 anni.	☐	☐																						
riporto		40																						

		Punteggio massimo raggiunto							
riporto		40							
Esercizio 14									
Nota per la valutazione: decisione a) non da punti, motivazione corretta 1 puntot. La scelta di un rivestimento di pavimenti può avere un impatto significativo sui costi di pulizia. Nella zona d'ingresso dovrebbero posare delle piastrelle in ceramica. La responsabile del settore alberghiero economia domestica vuole sapere se è d'accordo con la scelta di questo rivestimento di pavimento. a) Segni con una crocetta la sua decisione. ☐ Si, sono d'accordo con la scelta. ☐ No, non sono d'accordo con la scelta. b) Motivi la sua decisione con due motivazioni. c) Nota per la valutazione: per ogni risposta corretta 0,5 punti. Viene preso in considerazione anche la posa di un tappeto cattura sporco. Descriva due vantaggi di questo tappeto. 1. 2.		1							
		1							
Esercizio 15									
Nota per la valutazione: per ogni risposta corretta a) e b) 0,5 punti. I macchinari devono sempre funzionare. a) Nomini due esempi pratici di un utilizzo scorretto dei macchinari. b) Spieghi per ogni esempio una conseguenza negativa. <table><tr><th>a) Esempio utilizzo scorretto</th><th>b) Conseguenza negativa</th></tr><tr><td>1.</td><td>.....</td></tr><tr><td>2.</td><td>.....</td></tr></table>		a) Esempio utilizzo scorretto	b) Conseguenza negativa	1.		2.		1 1	
a) Esempio utilizzo scorretto	b) Conseguenza negativa								
1.									
2.									
riporto		44							

		Punteggio massimo raggiunto	
riporto		44	
Esercizio 16		1	
Nota per la valutazione: Macchinario/Usso/Campo d'impiego devono corrispondere. Per ogni riga corretta 1 punto, altrimenti 0 punti.			
Per la pulizia dei rivestimenti di pavimenti servono vari macchinari.			
Competi la tabella con: a) il nome del macchinario b) il rispettivo uso c) il campo d'impiego			
a) Macchinario	b) Uso	c) Campo d'impiego	
 			1
 			1
Esercizio 17		1	
Nota per la valutazione: sequenza corretta 1 punto, altrimenti 0 punti.			
Spazzole e scope vengono utilizzate per vari lavori di pulizia.			
Numeri la corretta sequenza della pulizia di fondo di scope con setole sintetiche.			
Numerazione	Pulizia di fondo		
	Strizzare bene		
	Appendere per asciugare		
	Eliminare sporcizia grossolana con pettine		
	Sciacquare bene		
	Lavare con detersivo universale		
riporto		47	

		Punteggio massimo raggiunto	
riporto		47	
Esercizio 18		2	
Nota per la valutazione: per ogni risposta corretta 0,5 punti.			
Panni in microfibra vengono prodotti da fibre di poliestere e poliammide.			
Nomini quattro vantaggi di panni in microfibra in relazione ai lavori di pulizia.			
1.			
2.			
3.			
4.			
Esercizio 19		3	
Nota per la valutazione: per ogni risposta corretta 0,5 punti.			
Il sistema di impregnazione per panni per la pulizia è sempre più diffuso anche nel settore alberghiero.			
Indichi con una crocetta se le seguenti affermazioni sono vere o false.			
		vero	falso
a)	I tessili di pulizia del sistema di impregnazione hanno un sistema cromatico proprio.	☐	☐
b)	Questi tessili di pulizia sono pronti all'uso.	☐	☐
c)	Risciacquandoli e umidificandoli nuovamente possono essere utilizzati più volte.	☐	☐
d)	I tessili di pulizia utilizzati possono essere smistati direttamente sul carrello.	☐	☐
e)	Per un lavoro razionale, questi tessili di pulizia possono essere già preparati in anticipo per più giorni.	☐	☐
f)	Con il sistema di impregnazione si possono risparmiare acqua e prodotto di pulizia.	☐	☐
Esercizio 20		2	
Nota per la valutazione: per ogni risposta corretta 0,5 punti.			
La scelta dei rivestimenti di pareti dipende dall'utilizzo del locale.			
Abbini le seguenti caratteristiche al rispettivo rivestimento di pareti.			
fine o granuloso - duraturo - non resistente agli urti - caldo			
Rivestimento di pareti	Caratteristiche		
Pittura			
Carta da pareti			
Intonaco			
Coperture in stoffa			
riporto		54	

	Punteggio massimo raggiunto	
riporto	54	
Esercizio 21		
Nota per la valutazione: per ogni risposta corretta 0,5 punti.		
Nella conservazione del valore, dei rivestimenti di pavimenti, evitiamo danni prestando attenzione alle diverse sensibilità dei differenti materiali.		
Colleghi con una linea i rivestimenti di pavimenti elencati con la rispettiva sensibilità.		
<u>Rivestimenti di pavimenti:</u>	<u>Sensibilità:</u>	
Parquet sigillato ☉	☉ sensibile agli alcali	
Rivestimenti tessili di lana ☉	☉ sensibile all'acqua	
Marmo ☉	☉ sensibile agli acidi	
Rivestimento in sisal ☉		
Esercizio 22		
Nota per la valutazione: risposta corretta a) 0,5 punti, risposta corretta b) 0,5 punti.		
Nelle camere d'albergo avete dei tappeti a posa libera.		
a) Annoti un punto, di come ridurre il rischio d'incidente in questo caso.	0,5	
b) Annoti un punto, per evitare, l'usura unilaterale di una passatoia per scale	0,5	
Esercizio 23		
Nota per la valutazione: per ogni risposta corretta 1 punto.		
Gli arredamenti di un albergo vengono sollecitati maggiormente rispetto agli arredamenti in una casa privata.		
Descriva con due affermazioni la pulizia di manutenzione di mobili in legno massiccio.		
1.	2	
2.		
riporto	59	

		Punteggio massimo raggiunto	
riporto		59	
Esercizio 24		2	
Nota per la valutazione: 2 punti per la corretta combinazione. Durante la pulizia giornaliera del rivestimento tessile del ristorante, le macchie di marmellata vengono eliminate con il metodo a tamponatura. Indichi quale delle seguenti combinazioni di affermazioni è corretta, riguardo al metodo a tamponatura. 1) Cerchiare il punto sporco con dell'acqua 2) Spruzzare con prodotto contenente solventi 3) Tamponare la macchia con un panno, non strofinare 4) Lavorare dall'esterno verso l'interno 5) Ripetere più volte il procedimento di risciacquo con acqua tiepida 6) Una volta asciutto aspirare il tappeto Corretto è: ☐ 1 + 3 + 6 ☐ 1 + 5 + 6 ☐ 2 + 4 + 5 ☐ 3 + 4 + 6			
Esercizio 25		2	
Nota per la valutazione: per ogni risposta corretta 0,5 punti. A dipendenza del tipo di azienda, ogni piano è dotato di un office ai piani. Elenchi quattro requisiti architettonici che un office ai piani dovrebbe soddisfare. 1. 2. 3. 4. 			
Totale		63	