

Serie 2021

Procedura di qualificazione
Impiegata d'albergo AFC
Impiegato d'albergo AFC

Conoscenze professionali

Pos. 1 Economia aziendale e organizzazione aziendale

Cognome
.....
Nome
.....

Numero candidato
.....
Data
.....

- Tempo** 60 minuti per 22 compiti.
- Ausili** Nessun ausilio è ammesso.
- Dispositivi elettronici** Telefoni cellulari o altri dispositivi elettronici devono essere spenti e consegnati
- Strumenti per scrivere** Sono permesse: penne a biro o penne indelebili.
Non è permesso l'uso di matite o penne cancellabili.
- Valutazione** Il punteggio massimo raggiungibile è annotato.
Risposte in più non vengono valutate.
* = come soluzioni sono possibili altre risposte di senso compiuto.
- Formulazione f/m** La forma femminile è contenuta nella maschile.
- Scala delle note** **Punteggio massimo: 62**

59,0 – 62,0	Punti	=	Nota 6
53,0 – 58,5	Punti	=	Nota 5,5
46,5 – 52,5	Punti	=	Nota 5
40,5 – 46,0	Punti	=	Nota 4,5
34,5 – 40,0	Punti	=	Nota 4
28,0 – 34,0	Punti	=	Nota 3,5
22,0 – 27,5	Punti	=	Nota 3
15,5 – 21,5	Punti	=	Nota 2,5
9,5 – 15,0	Punti	=	Nota 2
3,5 – 9,0	Punti	=	Nota 1,5
0,0 – 3,0	Punti	=	Nota 1

Punteggio raggiunto	Nota

Firma periti:

.....

Periodo di restrizione: Questi compiti d'esame non possono essere utilizzati come esercitazione prima del **1 settembre 2023**.

		Punteggio					
		massimo	raggiunto				
Esercizio 1							
Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta a) b) e c) corretta.							
La posizione dell'Hotel Welle, adatto alle famiglie, è unica, e rappresenta un'esperienza per gli ospiti.							
a) Indichi un punto di forza e uno di debolezza della posizione.		1					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Forza</th> <th>Debolezza</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Forza	Debolezza				
Forza	Debolezza						
b) Formuli un'opportunità e un rischio per l'evoluzione della segmentazione della clientela		1					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Opportunità</th> <th>Rischio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Opportunità	Rischio				
Opportunità	Rischio						
c) Indichi quattro servizi tipici offerti che gli ospiti possono aspettarsi.		2					
1.							
2.							
3.							
4.							
Esercizio 2							
Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.							
L'Hotel Welle, adatto alle famiglie, si differenzia dallo stabilimento di cura, dotato di assistenza medica.							
Indichi con una crocetta se le seguenti affermazioni sono vere o false.							
		vero	falso				
a) Nessun ospite sano è autorizzato a trascorrere le vacanze in uno stabilimento di cura.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
b) In uno stabilimento di cura sono prese in considerazione le diete.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
c) Nell'albergo per famiglie Welle possono essere consegnati farmaci pediatrici.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
d) In uno stabilimento di cura non lavorano addetti del settore alberghiero.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
e) Nell'hotel per famiglie Welle, la reception deve essere sorvegliata 24 ore su 24.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
f) Uno stabilimento di cura può essere classificato.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
		riporto	7				

		Punteggio							
		massimo	raggiunto						
Esercizio 3		7							
<p>Alcuni nuovi dipendenti si uniscono al suo team all'inizio del mese.</p> <p>a) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Scriva due diverse aspettative che i nuovi dipendenti possono attendersi dal team.</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>b) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Elenchi due aspettative che lei, come impiegata d'albergo, ha nei confronti dei nuovi dipendenti.</p> <p>1.</p> <p>2.</p>		1							
Esercizio 4									
<p>La Signora Funk le assegna la responsabilità di nominare una madrina di fiducia adeguato all'introduzione dei nuovi dipendenti al lavoro ai piani.</p> <p>a) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Elenchi due requisiti che la madrina scelto deve soddisfare.</p> <p>b) Nota per la valutazione: 1 punto per ogni risposta corretta.</p> <p>Motivi i requisiti che ha elencato.</p> <table border="1" data-bbox="199 1332 1324 1870"> <thead> <tr> <th>a) Requisiti</th> <th>b) Motivazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		a) Requisiti	b) Motivazione					1	2
a) Requisiti	b) Motivazione								
riporto		12							

		Punteggio													
		massimo	raggiunto												
riporto		12													
Esercizio 5															
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Lei nota che non esiste ancora un mansionario per la funzione dei collaboratori ai piani.</p> <p>Definisca la sottostante struttura del mansionario per i collaboratori ai piani, abbinando un esempio di contenuto per ogni voce.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Struttura del mansionario</th> <th>Contenuto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Compiti / mansioni</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rapporti di subordinazione</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Responsabilità</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Requisiti professionali</td> <td>Esperienza nel settore dei piani</td> </tr> <tr> <td>Collaborazione</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Struttura del mansionario	Contenuto	Compiti / mansioni		Rapporti di subordinazione		Responsabilità		Requisiti professionali	Esperienza nel settore dei piani	Collaborazione		2	
Struttura del mansionario	Contenuto														
Compiti / mansioni															
Rapporti di subordinazione															
Responsabilità															
Requisiti professionali	Esperienza nel settore dei piani														
Collaborazione															
Esercizio 6															
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Affinché l'economia domestica dell'hotel per famiglie Welle possa essere gestita in modo economico, è necessario innanzitutto determinare i tempi delle singole fasi di lavoro.</p> <p>Elenchi sei punti fondamentali per poter determinare il fabbisogno di collaboratori.</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> <p>6.</p>		3													
riporto		17													

		Punteggio															
		massimo	raggiunto														
riporto		17															
Esercizio 7																	
<p>Applicando il metodo a quattro fasi, lei istruisce Doris, la sua persona in formazione, su come ordinare un taxi boat per telefono.</p> <p>a) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Con delle linee, colleghi tutte le affermazioni con la rispettiva fase del metodo.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;"><u>Affermazione:</u></th> <th style="text-align: center;"><u>Fase:</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Incoraggiare ed elogiare ⊙</td> <td style="text-align: center;">⊙ 3a fase</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Dal semplice al complicato ⊙</td> <td style="text-align: center;">⊙ 1a fase</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Indicare i punti chiave e le fonti di pericolo ⊙</td> <td style="text-align: center;">⊙ 2a fase</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Suscitare interesse ⊙</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Non correggere troppo presto ⊙</td> <td style="text-align: center;">⊙ 4a fase</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Far correggere eventuali errori ⊙</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Scriva quattro informazioni concrete che devono essere fornite in questo tipo di ordinazione.</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>c) Nota per la valutazione: 1 punto per ogni risposta corretta.</p> <p>Spieghi con, un'affermazione per ogni punto, il vantaggio di una buona istruzione:</p> <p>Per il datore di lavoro</p> <p>.....</p> <p>Per la persona in formazione</p> <p>.....</p>		<u>Affermazione:</u>	<u>Fase:</u>	Incoraggiare ed elogiare ⊙	⊙ 3a fase	Dal semplice al complicato ⊙	⊙ 1a fase	Indicare i punti chiave e le fonti di pericolo ⊙	⊙ 2a fase	Suscitare interesse ⊙		Non correggere troppo presto ⊙	⊙ 4a fase	Far correggere eventuali errori ⊙		3	
<u>Affermazione:</u>	<u>Fase:</u>																
Incoraggiare ed elogiare ⊙	⊙ 3a fase																
Dal semplice al complicato ⊙	⊙ 1a fase																
Indicare i punti chiave e le fonti di pericolo ⊙	⊙ 2a fase																
Suscitare interesse ⊙																	
Non correggere troppo presto ⊙	⊙ 4a fase																
Far correggere eventuali errori ⊙																	
		2															
		2															
riporto		24															

		Punteggio											
		massimo	raggiunto										
riporto		24											
Esercizio 8													
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Come servizio aggiuntivo per gli ospiti, la Signora Funk vuole offrire dei tablet per uso privato nelle camere.</p> <p>a) Per ogni ambito gestionale, fornisca un esempio di quali compiti andranno svolti al fine di poter offrire questo nuovo servizio</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 35%;">Ambito gestionale</th> <th>Compito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Finanza e contabilità</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Acquisto merci</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gestione del personale</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Marketing</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Ambito gestionale	Compito	Finanza e contabilità		Acquisto merci		Gestione del personale		Marketing		2	
Ambito gestionale	Compito												
Finanza e contabilità													
Acquisto merci													
Gestione del personale													
Marketing													
<p>b) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Con un'affermazione, descriva il motivo per cui ha senso acquistare i tablet.</p> <p>.....</p>		0,5											
<p>c) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Sottolinei la voce del conto economico in cui va contabilizzato l'acquisto dei tablet.</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">Entrate merci</td> <td style="width: 33%;">Ulteriori spese d'esercizio</td> <td style="width: 33%;">Spese per personale</td> </tr> <tr> <td>Altre spese</td> <td>Ricavi dei servizi</td> <td>Ricavo merci</td> </tr> </table>		Entrate merci	Ulteriori spese d'esercizio	Spese per personale	Altre spese	Ricavi dei servizi	Ricavo merci	0,5					
Entrate merci	Ulteriori spese d'esercizio	Spese per personale											
Altre spese	Ricavi dei servizi	Ricavo merci											
riporto		27											

		Punteggio	
		massimo	raggiunto
riporto		27	
Esercizio 9			
<p>Nota di valutazione: 1 punto per ogni corretta spiegazione in relazione alla pulizia dei vassoi.</p> <p>Il servizio dei tablet è attivo da alcuni mesi.</p> <p>Spieghi i seguenti concetti con un esempio pratico relativo alla pulizia dei tablet.</p> <p>Produttività</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Efficienza economica</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		2	
Esercizio 10			
<p>Nota per la valutazione: 2 punti per la corretta combinazione.</p> <p>L'ispezione per la classificazione dell'hotel per famiglie a tre stelle Welle avrà luogo tra un mese.</p> <p>Indichi quale delle seguenti combinazioni di affermazioni è corretta.</p> <p>a) Un posto a sedere per ogni letto nella camera degli ospiti</p> <p>b) Offerta di bibite nella camera degli ospiti</p> <p>c) Servizio di stiratura entro un'ora</p> <p>d) Servizio in camera 24 ore su 24</p> <p>e) Servizio bagagli su richiesta</p> <p>Corretto è:</p> <p><input type="checkbox"/> a + b + e</p> <p><input type="checkbox"/> a + c + d</p> <p><input type="checkbox"/> c + d + e</p> <p><input type="checkbox"/> b + d + e</p>		2	
riporto		31	

		Punteggio											
		massimo	raggiunto										
riporto		31											
Esercizio 11													
<p>La Signora Funk vuole vendere meglio le camere familiari.</p> <p>a) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Con due affermazioni, nomini gli effetti di un buon marketing per queste camere</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>b) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Elenchi due esigenze degli ospiti per quanto riguarda la sicurezza e l'affidabilità di queste camere.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Sicurezza</th> <th style="width: 50%;">Affidabilità</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Sicurezza	Affidabilità					1					
Sicurezza	Affidabilità												
		2											
Esercizio 12													
<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Le categorie di camere A, B, C e D sono diverse.</p> <p>Completi la seguente tabella con l'apposita categoria o affermazione riguardo alla tipologia di ospiti.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Categoria</th> <th style="width: 75%;">Affermazione per la tipologia di ospiti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 40px;">Categoria B</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td>Nonni che accompagnano i familiari</td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td>Per due amici/amiche, ciascuno/a con un bambino (4 e 5 anni)</td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;">Categoria D</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Categoria	Affermazione per la tipologia di ospiti	Categoria B			Nonni che accompagnano i familiari		Per due amici/amiche, ciascuno/a con un bambino (4 e 5 anni)	Categoria D		2	
Categoria	Affermazione per la tipologia di ospiti												
Categoria B													
	Nonni che accompagnano i familiari												
	Per due amici/amiche, ciascuno/a con un bambino (4 e 5 anni)												
Categoria D													
riporto		36											

		Punteggio							
		massimo	raggiunto						
riporto		36							
Esercizio 13									
<p>La Signora Funk si impegna per ottenere un marchio di qualità svizzero per il turismo.</p> <p>a) Nota per la valutazione: il marchio di qualità selezionato non dà punti. 1 punto per la motivazione.</p> <p>Con una crocetta, segni quale dei seguenti marchi di qualità è adatto per l'hotel per famiglie Welle, motivi poi la sua scelta.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>Motivazione:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
<p>b) Nota per la valutazione: 1 punto per ogni risposta corretta.</p> <p>Consigli due misure generali per la garanzia di qualità.</p> <p>1.</p> <p>2.</p>									
Esercizio 14									
<p>Per il controllo della qualità nel campo dell'economia domestica utilizza ausili scritti.</p> <p>a) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Annoti due checklist necessarie.</p> <p>b) Nota per la valutazione: 1 punto per ogni risposta corretta.</p> <p>Motivi la loro utilità per il controllo della qualità.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">a) Checklist</th> <th style="width: 50%;">b) Utilità</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				a) Checklist	b) Utilità				
a) Checklist	b) Utilità								
riporto		42							

		Punteggio	
		massimo	raggiunto
riporto		42	
Esercizio 15			
Ha ricevuto l'organigramma dell'hotel per famiglie Welle.			
a)	<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Scriva tre diverse informazioni che si possono vedere nell'organigramma.</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>	1,5	
b)	<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Indichi una situazione in azienda, in cui l'organigramma è utile.</p> <p>.....</p>	0,5	
c)	<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.</p> <p>Descriva una tipica collaborazione tra reparti di questo albergo dove utilizzerebbe un'interfaccia.</p> <p>.....</p>	0,5	
d)	<p>Nota per la valutazione: 0,5 punti per la risposta corretta in relazione alla risposta.</p> <p>Descriva un esempio dove utilizzerebbe quale supporto l'interfaccia che ha menzionato.</p> <p>.....</p>	0,5	
Esercizio 16			
Per la Signora Funk, un buon clima di lavoro è importante.			
a)	<p>Nota per la valutazione: 1 punto per ogni risposta corretta.</p> <p>Descriva due situazioni che potrebbero disturbare il Teamwork.</p> <p>1.</p> <p>2.</p>	2	
b)	<p>Nota per la valutazione: 1 punto per ogni risposta corretta.</p> <p>Motivi con un argomento come è possibile riconoscere una buona collaborazione.</p> <p>.....</p>	1	
riporto		48	

		Punteggio							
		massimo	raggiunto						
riporto		48							
Esercizio 17									
<p>Nota per la valutazione: 0.5 punti per ogni risposta corretta in a) e b).</p> <p>Durante l'alta stagione, l'economia domestica è sovraccarica di lavoro.</p> <p>a) Scriva la percentuale totale dei posti di lavoro per il settore economia domestica.</p> <p>.....</p> <p>b) Indichi la funzione di Doris secondo l'organigramma.</p> <p>.....</p>		0,5							
		0,5							
Esercizio 18									
<p>Nota per la valutazione: 0.5 punti ciascuno per ogni risposta corretta in a) e b); la soluzione deve corrispondere alla causa.</p> <p>Il team della reception riceve lamentele relative ai bagni comuni/pubblici trascurati nella pulizia e la contatta. Da tre settimane Doris è responsabile delle pulizie.</p> <p>a) Fornisca due possibili cause degli errori di Doris.</p> <p>b) Formuli una possibile soluzione per ciascuna causa.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">a) Causa</th> <th style="width: 50%;">b) Possibile soluzione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		a) Causa	b) Possibile soluzione					1	
a) Causa	b) Possibile soluzione								
		1							
Esercizio 19									
<p>Nota per la valutazione: 0.5 punti per ogni risposta corretta in a); 0.5 punti ciascuna in b).</p> <p>Pochi giorni dopo il suo intervento, nota che la qualità del lavoro di Doris è migliorata notevolmente.</p> <p>a) Scriva un feedback a Doris con due affermazioni.</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>b) Descriva due effetti positivi del suo feedback su Doris.</p> <p>1.</p> <p>2.</p>		1							
		1							
riporto		53							

		Punteggio	
		massimo	raggiunto
riporto		53	
Esercizio 20			
Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.			
Il successo dell'hotel per famiglie Welle dipende dal turismo.			
Con una crocetta, indichi se le seguenti affermazioni sono vere o false.			
	vero	falso	2
a) Il turismo svizzero ha le proprie origini alla fine del diciannovesimo secolo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) La situazione economica globale non ha alcuna influenza sulla ripresa o flessione del turismo svizzero.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) La varietà paesaggistica e culturale della Svizzera attira ospiti da tutto il mondo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Il settore paralberghiero non è calcolato come turismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Esercizio 21			
Nota per la valutazione: 1 punto per ogni risposta corretta.			
La tematica sul cambiamento climatico è importante per i dipendenti dell'hotel per famiglie Welle.			
Descriva l'impatto del cambiamento climatico sulle abitudini di viaggio degli ospiti.			
.....			
.....			
riporto		56	

		Punteggio											
		massimo	raggiunto										
riporto		56											
Esercizio 22													
Nota per la valutazione: 0.5 punti per ogni risposta corretta in a); 0.5 punti ciascuna in b).													
La Signora Funk le assegna l'organizzazione dell'evento per i dipendenti. Ha definito le seguenti linee guida:													
<ul style="list-style-type: none"> • Evento serale • Budget a disposizione CHF 2'500.00 • Auspicata la partecipazione di tutti i dipendenti 													
a) Annoti l'obiettivo dell'evento dal punto di vista della Signora Funk.		0,5											
.....													
b) Diversi fattori influenzano il successo dell'evento per i dipendenti. Li motivi con un esempio per ciascuno perché ne influenzano il successo.		2											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fattori</th> <th>Motivazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Età</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Condizioni fisiche</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Orientamento religioso</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lingua</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Fattori	Motivazione	Età		Condizioni fisiche		Orientamento religioso		Lingua			
Fattori	Motivazione												
Età													
Condizioni fisiche													
Orientamento religioso													
Lingua													
c) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.		0,5											
Consigli alla Signora Funk il modo ideale per la comunicazione ottimale dell'invito a questo evento.													
d) Nota per la valutazione: 1 punto per la corretta giustificazione corrispondente a c).		1											
Giustifichi la sua raccomandazione.													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>c) Consiglio</th> <th>d) Motivazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		c) Consiglio	d) Motivazione										
c) Consiglio	d) Motivazione												
e) Nota per la valutazione: 0,5 punti per ogni risposta corretta.		2											
Elenchi quattro importanti dettagli che i dipendenti devono conoscere sull'evento.													
1. 2.													
3. 4.													
Totale		62											