

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato A

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student A

What is important when...?

Choosing your first job after your apprenticeship

- Training opportunities
- Responsibilities
- Salary

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato B

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student B

What is important when...?

Choosing a training course

- Suitability of course
- Location
- Cost

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato A

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student A

What is important when...?

Choosing a new supplier

- Quality of products
- Cost
- Speed of delivery

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato B

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student B

What is important when...?

Planning an event

- Theme
- Cost
- Food and Entertainment

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato A

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student A

What is important when...?

Applying for a job in different country

- Language skills
- Work experience
- Knowledge of country

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato B

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student B

What is important when...?

Choosing a company to work for

- Career development opportunities
- Reputation
- Location

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato A

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student A

What is important when...?

Attending a meeting

- Be on time
- Dress appropriately
- Take notes

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato B

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

Nome:

N. candidata / candidato:

Data:

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student B

What is important when...?

Starting a new job

- Be on time
- Visit the different departments
- Be enthusiastic

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato A

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student A

What is important when...?

Welcoming a guest at your restaurant

- Be friendly
- Show them to a table
- Wish them a pleasant meal

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato B

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student B

What is important when...?

Talking on the telephone at work

- Answer clearly
- Be polite
- Listen carefully

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato A

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student A

What is important when...?

Attending a job interview

- Be on time
- Be prepared
- Ask questions

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato B

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student B

What is important when...?

Writing a job application

- Work experience
- Correct spelling and grammar
- Why you want the job

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato A

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student A

What is important when...?

Dealing with a complaint

- Listen to the client customer
- Apologise and try to find a solution
- Stay friendly

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato B

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

Nome:

N. candidata / candidato:

Data:

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student B

What is important when...?

Working in an large team

- Awareness of different working styles
- Tolerant attitude
- Good communication skills

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato A

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student A

What is important when...?

Choosing a language course abroad

- Location of course
- Cost
- Arrangements for host family / accommodation

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato B

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student B

What is important when...?

Applying for a promotion

- Experience at company
- Current performance
- Positive attitude

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato A

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student B

What is important when...?

Choosing new dishes for your restaurant menu

- Seasonal food
- Customer feedback
- Popular food at the moment

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato B

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student B

What is important when...?

Ordering products for your restaurant

- Product quality
- Speed of delivery
- Prices and discounts

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato A

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:

N. candidata / candidato:

.....
Data:

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student A

What is important when...?

Writing a good CV / resume

- Qualifications
- Work experience
- Providing contact details

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato B

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student B

What is important when...?

Choosing the location for a new restaurant

- Location
- Transport connections (parking, public transport)
- Cost of premises

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato A

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student A

What is important when...?

Selling a new product

- Price
- Quality
- Advertising

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato B

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student B

What is important when...?

Arranging a banquet for clients

- Choice of menus
- Number of guests
- Budget

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato A

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student A

What is important when...?

Recruiting new staff for your restaurant

- System catering qualifications
- Experience
- Language skills

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**

Serie 2021.4H

Conoscenze professionali / CCO 5

Esame parte 4 orale

Candidato B

Procedura di qualificazione

**Impiegata/o di gastronomia
standardizzata AFC**

Cognome:

.....
Nome:
.....

N. candidata / candidato:

.....
Data:
.....

Part 2: Mini presentation prompt cards for candidates. To be given to candidates during the 5-minute preparation period.

Student B

What is important when...?

Training staff for new products in the restaurant

- Sufficient time for training
- Written guidelines
- Time to test the new products

Embargo: Questi esercizi d'esame **non possono essere utilizzati** a titolo esercitativo **prima del 1° maggio 2023.**