

Serie 2021

Conoscenze professionali

Materiale di supporto posizione 1

Procedura di qualifica

Impiegata d'albergo AFC

Impiegato d'albergo AFC

Cognome

Nome

Numero candidato

Data

Azienda modello

Gli esercizi della procedura di qualificazione 2021 della posizione 1 per conoscenze professionali degli impiegati d'albergo AFC sono da risolvere sulle seguenti pagine, prendendo in considerazione le indicazioni date dall'azienda modello.

La documentazione sull'azienda modello deve essere riconsegnata assieme alla serie d'esame alla fine dell'esame.

Eventuali appunti fatti su questo documento non verranno valutati.

Periodo di restrizione: Questi compiti d'esame non possono essere utilizzati come esercitazione prima del **1 settembre 2023**.

Gli esercizi si basano su questo modello di azienda.

Dopo aver completato la formazione, lavora nell'Hotel Welle, adatto alle famiglie, come impiegata/o d'albergo AFC.

L'hotel Welle ha tre stelle è adatto alle famiglie e si trova lungo le sponde del meraviglioso Lago di Lugano. E' raggiungibile solo con il battello di linea, il taxi boat o a piedi, lungo uno stretto sentiero. Il villaggio più vicino si trova a 10 minuti a piedi.

Escursioni, nuoto, momenti indimenticabili; l'Hotel Welle è un'oasi di relax per le vacanze in famiglia per grandi e piccini.

La signora Funk, albergatrice qualificata, gestisce l'Hotel Welle da quattro anni.

Ulteriori informazioni sull'Hotel Welle

- Apertura annuale
- 30 dipendenti a tempo pieno e a tempo parziale, compresi apprendisti, tirocinanti e personale temporaneo
- Hotel Welle, 6823 Caprino, Tel. 091 692 77 77

Categorie di camere

- Categoria A 26 camere doppie con porta comunicante
- Categoria B 10 camere per famiglie con letto matrimoniale, due letti a castello e un piccolo angolo cottura / totale 6 posti letto
- Categoria C 8 camere doppie senza porta comunicante
- Categoria D 6 camere singole con Grandlit senza porta comunicante

Ristorazione

- Sala da pranzo per gli ospiti della casa (CC, MP, PC)
- Ristorante à la carte con 30 posti a sedere
- Sala banchetti con 50 posti a sedere
- Terrazza sul lago con 40 posti a sedere

La direzione ha definito con lei le seguenti aree di attività prioritarie per il prossimo semestre:

- Introduzione di nuovi collaboratori
- Ottimizzare l'organizzazione e la conduzione dei collaboratori
- Acquisto di tablet per le camere degli ospiti
- Rivedere il marketing in relazione alle camere per famiglie

Gli esercizi si basano su questo modello di azienda.

