

Raccomandazione del profilo di requisiti per capi periti d'esame e periti d'esame

Impiegata in comunicazione alberghiera AFC e impiegato in comunicazione alberghiera AFC

Obiettivi

I capi periti d'esame e i periti d'esame svolgono le procedure di qualificazione, per incarico del rispettivo cantone, conformemente alla legge e alle esigenze di qualità stabilite dalla commissione d'esame cantonale. Tutto ciò tenendo conto del profilo di qualificazione degli impiegati in comunicazione alberghiera. In particolare, l'attenzione è focalizzata sull'impiego nei diversi reparti dell'azienda, sull'interdisciplinarietà e la comunicazione (lingue, punti di transizione da un reparto all'altro, comunicazione online e offline).

Condizioni quadro

Le basi sono rappresentate

- dalle basi legali federali e cantonali sulla formazione professionale;
- dal regolamento interno della commissione d'esame cantonale;
- dal manuale per perite e periti d'esame nelle procedure di qualificazione della formazione professionale di base (fonte: Istituto universitario federale per la formazione professionale (IUFFP));
- dalle indicazioni e direttive dell'ente preposto alla formazione professionale e alla formazione continua;
- dalle istruzioni e disposizioni della commissione d'esame cantonale;
- dal profilo di qualificazione, dall'ordinanza sulla formazione nonché dal piano di formazione per gli impiegati in comunicazione alberghiera

Basi legali e nomina

I capi periti d'esame e i periti d'esame adempiono un compito pubblico e sono dunque vincolati alle regole dell'attività statale. In qualità di rappresentanti ufficiali dell'autorità cantonale devono attenersi correttamente alle direttive legali. Il segreto d'ufficio nonché l'obbligo di discrezione ne costituiscono la base. Le perite e i periti d'esame svolgono il proprio compito (mandato giuridico) secondo un rapporto di mandato di diritto pubblico. La commissione d'esame cantonale, istituita dall'autorità cantonale, procede alla nomina dei periti d'esame.

Precondizioni di base per capi periti d'esame e periti d'esame

Le precondizioni di base di tutti i capi periti d'esame e periti d'esame sono menzionate nel profilo di requisiti per periti d'esame allestito dall'Istituto universitario federale per la formazione professionale (IUFFP)¹: <https://www.ehb.swiss/pex>

Corsi di formazione per periti d'esame

La focalizzazione e la ponderazione delle singole tematiche sono trattate durante i corsi per i periti d'esame.

¹ Manuale per perite e periti d'esame nelle procedure di qualificazione della formazione professionale di base – Istruzioni e strumenti per la pratica professionale (Distribuzione: www.shop.sdbb.ch)

Profilo di requisiti specifico della professione per capi periti d'esame e periti d'esame

Per il profilo di requisiti specifico della professione concernente i capi periti d'esame e periti d'esame Hotel & Gastro *formation* Svizzera raccomanda ai partner della formazione di esigere i seguenti requisiti.

Requisiti generali

- Adempimento completo dei requisiti professionali minimi richiesti alle formatrici e ai formatori professionali secondo l'ordinanza sulla formazione della rispettiva professione (compreso il corso per formatori professionali)
- Atteggiamento di stima verso la professione, la procedura di qualificazione e le persone in formazione
- Assolvimento del corso di base e del corso specifico della professione per periti d'esame (IUFFP)
- Spiccato pensiero interdisciplinare in relazione al profilo di qualificazione della professione esaminata
- Conoscenze dettagliate del profilo professionale nonché dei titoli nel rispettivo campo professionale
- Capacità di fornire informazioni sui contenuti dell'ordinanza, sul piano di formazione e sulle disposizioni esecutive relative alla procedura di qualificazione

Conoscenze professionali

- Esperienza come dirigente con conduzione del personale
- Competenze organizzative, pianificatrici ed amministrative
- Capacità pedagogiche e metodologico-didattiche aggiornate
- Elevate competenze sociali e un buona comunicazione
- Buone conoscenze come utente dei programmi TI di uso corrente nonché dei canali di comunicazione più attuali

Lingue straniere

Buone conoscenze orali della lingua inglese nonché della seconda lingua nazionale. Il perito d'esame deve essere in grado di condurre un colloquio con un ospite: check-in, feedback, vendita, informazione ecc. La valutazione delle lingue straniere è focalizzata sulla comprensione del contenuto: individuare e riconoscere le richieste degli ospiti, trasmettere informazioni, ecc. Come raccomandazione l'Oml consegnerà degli esempi o modelli di frasi ai periti d'esame.

Esperienza professionale

- Esperienza di 3-4 anni nel campo professionale da esaminare, durante lo stesso periodo di tempo svolgimento dell'attività di formatore professionale (grado d'occupazione minimo del 50% / assolvimento del corso per formatori professionali)
- Campo di attività: direzione, assistenza di direzione, risorse umane, réception, marketing alberghiero
- Requisito ideale: conseguimento del diploma di una scuola alberghiera svizzera oppure formazione equivalente (soprattutto per capi periti d'esame) oppure
- AFC di una professione del ramo con secondo tirocinio ed esperienza professionale in più reparti e / o esame federale di professione nel campo professionale
- Attività di formatore professionale o responsabile della formazione per gli impiegati in comunicazione alberghiera
- Importante: il profilo professionale e la procedura di qualificazione sono focalizzati sull'interdisciplinarietà

Competenze sociali

- Creare un'atmosfera d'esame positiva
- Immedesimarsi nelle candidate e nei candidati e trattarli con rispetto
- Ascoltare attivamente e coinvolgere gli esaminandi in un colloquio costruttivo
- Mantenere la calma nelle situazioni frenetiche
- Valutare con correttezza ed equità, trattare tutti i candidati allo stesso modo
- Obbligo di mantenere o rispettare il segreto
- Discrezione

Osservazione L'Omi raccomanda di non impiegare soltanto periti d'esame di altre professioni del ramo professionale (il settore della formazione commerciale può rappresentare un'eccezione). I periti d'esame devono completarsi reciprocamente («cover all the bases»). In particolare per i capi periti d'esame si raccomanda di ricorrere a persone titolari del diploma di una scuola alberghiera svizzera.
