

Condizioni della casa editrice 2024 / 2025

Oggetto e applicazione

Le presenti condizioni della casa editrice disciplinano il rapporto fra Hotel & Gastro *formation* Svizzera e la persona che trasmette l'ordinazione (acquirente, cliente).

Offerta

Il programma della casa editrice è pubblicato sul sito www.hotelgastro.ch, riservati cambiamenti di prezzo ed errori. Con l'ordinazione tramite Internet, telefono, l'acquirente formula una proposta vincolante di conclusione del contratto.

Fornitura e spese d'invio

A partire da 10 esemplari, gli articoli disponibili sono forniti entro 3 o 4 giorni lavorativi dal magazzino esterno. Fino a 10 esemplari, gli articoli sono inviati per posta B entro 2 giorni lavorativi dal deposito di Hotel & Gastro *formation* Svizzera. In nessun caso i ritardi di fornitura giustificano un diritto di risarcimento danni o un diritto di recesso dal contratto. Forniture o invii avvengono a spese e rischio dell'acquirente.

Gli articoli ordinati sono inviati con la fattura e, di regola, per posta. Le spese di porto, dal magazzino esterno, dipendono dal prezzo stabilito dal fornitore. I prezzi sono intesi netti in franchi svizzeri compresa l'imposta sul valore aggiunto. Se l'ordinazione supera il valore di CHF 150.00 l'invio è esente da spese di porto.

Pagamento / riserva di proprietà

Con l'ordinazione, l'acquirente si impegna a pagare il prezzo d'acquisto dovuto. Fino al completo pagamento la merce rimane proprietà di Hotel & Gastro *formation* Svizzera.

In generale, l'acquirente si impegna a pagare la fattura. Hotel & Gastro *formation* Svizzera si riserva di fornire la merce contro rimborso o mediante pagamento anticipato. Le forniture con pagamento anticipato avvengono solo dopo che il rispettivo importo è stato accreditato sul conto della casa editrice.

Le fatture devono essere pagate entro 30 giorni senza deduzione di sconto. Per i richiami possono essere fatturati dei supplementi.

Ritorni di merce / prodotti

Di norma la restituzione di prodotti, titoli, licenze ecc. non è possibile. È possibile effettuare un ritorno di merce solo eccezionalmente e d'intesa con Hotel & Gastro *formation* Svizzera. I sussidi didattici ordinati non possono essere sostituiti con nuove edizioni.

Il ritorno di merce, a spese e rischio dell'acquirente, avviene all'indirizzo comunicato da Hotel & Gastro *formation* Svizzera. La persona che effettua il ritorno di merce è responsabile del trasporto assicurato e a regola d'arte. Alla merce ritornata deve essere allegata una copia della fattura relativa all'acquisto.

Per l'onere supplementare viene riscosso un contributo alle spese di CHF 30.00.

Diritto di restituzione in caso di scioglimento del contratto di tirocinio

Di norma la restituzione di prodotti, titoli, licenze ecc. non è possibile. Solamente in via eccezionale e d'intesa con Hotel & Gastro *formation* Svizzera è possibile effettuare una restituzione se il contratto di tirocinio viene sciolto nel primo semestre della formazione. In questo caso, dopo aver restituito i sussidi didattici, viene rimborsato al massimo un terzo del prezzo d'acquisto.

Dopo il rimborso gli accessi alla piattaforma time2learn e a beook vengono estinti.

Conversione da AFC a CFP oppure da CFP a AFC

Nel caso di una conversione del contratto di tirocinio da AFC a CFP oppure viceversa si deve assolutamente informare Hotel & Gastro *formation* Svizzera per consentire di adeguare i rispettivi sussidi didattici digitali.

Non vengono rimosse né rimborsate tasse.

Protezione dei dati

La casa editrice di Hotel & Gastro *formation* Svizzera gestisce in modo confidenziale i dati dei propri clienti. È escluso il diritto di trasferire i dati a terzi.

Hotel & Gastro *formation* Svizzera non si assume alcuna responsabilità per i dati di accesso (utenti e password).

Diritti d'autore / copyright dei sussidi didattici digitali

Tutti i diritti d'autore dei contenuti messi a disposizione spettano a Hotel & Gastro *formation* Svizzera. Ogni fruizione è illecita senza il consenso della casa editrice.

Foro giuridico

Tutti gli obblighi e tutte le inadempienze sottostanno al diritto svizzero. Il luogo d'adempimento e foro giuridico esclusivo è Weggis.