

# PROFILO PARTECIPANTI

WORLDSKILLS KAZAN 2019



## **JULIAN FERRANTE**

56. – Impiegato di commercio  
Alberghiero-Gastronomico-Turistico

9552 Bronschhofen, SG

### **Azienda di tirocinio**

Hotel Hirschen  
9658 Wildhaus, SG

### **Datore di lavoro**

Hotel Hirschen  
9658 Wildhaus, SG

### **I miei compiti a Kazan in breve:**

Il prodotto del mio servizio è l'esperienza vissuta dal mio ospite. In questo modo mostrerò le mie capacità in un gioco di ruolo assistendo a tutto tondo un ospite, la gestione dei conflitti e il mio modo di lavorare.

### **Come ti sei avvicinata alla professione?**

Una sera, durante le vacanze estive, mentre con la mia famiglia passeggiavamo lungo il lago di Lugano, abbiamo costeggiato un albergo. Dall'esterno si riusciva a vedere l'interno, direttamente fino alla reception. Ero così entusiasta di quella impressione che ho deciso quale sarebbe stata la professione dei miei sogni.

### **Cosa ti piace della tua professione?**

La parte migliore del mio lavoro è sicuramente l'opportunità di regalare un sorriso ai miei ospiti. Non importa se si tratta di ospiti d'affari o di vacanza, io creo esperienze per loro. Si ha anche l'opportunità di lavorare all'estero e di scambiare esperienze con persone provenienti da tutto il mondo.

### **Tre cose che mi piacciono ...**

Calcio, fitness e vacanze relax

### **Come ti sei qualificata?**

A differenza dei partecipanti svizzeri, nel mio caso si tratta della prima partecipazione con la professione di ricezionista d'hotel. Ho impressionato favorevolmente l'associazione professionale durante il mio esame professionale orale e sono stato nominato. In seguito, sono stato in grado di farmi valere contro tutti i candidati nella procedura di candidatura.

### **Come ti alleni per gli WorldSkills Kazan??**

Dopo aver completato la scuola reclute, vorrei assolvere, se possibile, diversi tirocini in vari hotel e sfruttare in modo efficiente gli appuntamenti con il mio coach.

### **Quali sono le tue aspettative?**

Non vedo l'ora di raccogliere tante esperienze e di focalizzarmi per la migliore prestazione con l'obiettivo del 1° posto.

### **Quali sono i tuoi prossimi obiettivi dopo i campionati mondiali delle professioni?**

Desidero continuare a formarmi e lavorare all'estero per un periodo di tempo.