

Série 2021

Procédure de qualification  
**Employée en hôtellerie AFP**  
**Employé en hôtellerie AFP**

Connaissances professionnelles  
**Pos. 2 Préservation de la valeur**

Nom

Prénom

Candidate n°

Date

- Temps** 60 minutes pour 22 exercices.
- Moyens auxiliaires** Aucun moyen auxiliaire n'est autorisé.
- Appareils électroniques** Les téléphones portables et autres appareils électroniques doivent remis éteints aux personnes responsables.
- Instruments d'écriture** Les stylos à bille ou stylos-feutres permanents sont autorisés.  
Les crayons à papier ou les stylos à encre effaçable corrigible sont interdits.
- Evaluation** Le nombre de points pouvant être obtenu est indiqué.  
Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en considération.
- Formulation f/m** La forme féminine utilisée englobe le féminin et le masculin.

**Echelle des notes**

**Nombre de points maximum : 53**

50,5 – 53,0	points	=	note 6
45,5 – 50,0	points	=	note 5,5
40,0 – 45,0	points	=	note 5
34,5 – 39,5	points	=	note 4,5
29,5 – 34,0	points	=	note 4
24,0 – 29,0	points	=	note 3,5
19,0 – 23,5	points	=	note 3
13,5 – 18,5	points	=	note 2,5
8,0 – 13,0	points	=	note 2
3,0 – 7,5	points	=	note 1,5
0,0 – 2,5	points	=	note 1

Points obtenus	Note

Signature des expert-e-s :

.....

**Embargo :** Cet examen **ne doit pas être utilisé** en tant qu'exercice **avant le 1<sup>er</sup> mai 2023.**



		Nombre de points maximums obtenus													
<b>Exercice 1</b>		2													
<p>Consigne de notation : 1 point par bonne réponse.</p> <p>Lors des travaux à l'étage, on a des contacts avec les hôtes.</p> <p>Notez deux règles à observer pour se comporter correctement à l'égard des hôtes.</p> <p>1. ....</p> <p>2. ....</p>															
<b>Exercice 2</b>		3													
<p>Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.</p> <p>A l'étage, vous travaillez avec différents moyens auxiliaires écrits.</p> <p>Enumérez six exemples de moyens auxiliaires écrits.</p> <p>1. ....</p> <p>2. ....</p> <p>3. ....</p> <p>4. ....</p> <p>5. ....</p> <p>6. ....</p>															
<b>Exercice 3</b>		3													
<p>Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.</p> <p>Les termes techniques sont utilisés partout dans l'hôtellerie.</p> <p>Donnez la signification des termes ci-dessous.</p> <table border="1" data-bbox="161 1397 1329 2027"> <thead> <tr> <th>Terme</th> <th>Signification</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Robinetterie</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Etagère</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Housekeeping</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Passepartout</td> <td></td> </tr> <tr> <td>VIP</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Room Service</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Terme	Signification	Robinetterie		Etagère		Housekeeping		Passepartout		VIP	
Terme	Signification														
Robinetterie															
Etagère															
Housekeeping															
Passepartout															
VIP															
Room Service															
<b>Report</b>		<b>8</b>													

		Nombre de points maximums obtenus	
Report		8	
<b>Exercice 4</b>			
Consigne de notation : 1 point par bonne réponse.			
Lors des travaux de nettoyage, il est important d'appliquer certains principes.			
Décrivez deux principes de nettoyage que vous appliquez pour nettoyer le lavabo dans une chambre « départ ».			
1. ....			
2. ....			
<b>Exercice 5</b>			
Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.			
Lors des travaux de nettoyage, vous utilisez différents textiles de nettoyage.			
Complétez le tableau ci-dessous en indiquant une utilisation possible pour le textile de nettoyage mentionné et un matériau possible pour sa fabrication.			
Textile de nettoyage		Utilisation possible	Matériau possible
Mop			
Torchon pour les verres			
<b>Exercice 6</b>			
Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.			
Pour garantir l'hygiène pendant le nettoyage, un système de couleurs s'est imposé pour les textiles de nettoyage.			
Pour chaque couleur indiquée ci-dessous, donnez deux possibilités d'emploi.			
Couleur	Possibilité d'emploi 1	Possibilité d'emploi 2	
Rouge			
Bleu			
Vert			
Report		15	

		Nombre de points maximums obtenus													
Report		15													
<b>Exercice 7</b>															
<p>Consigne de notation : 0,5 point pour chaque bonne réponse sous a) et b).</p> <p>Pour les travaux de nettoyage, divers ustensiles sont utilisés comme moyens auxiliaires.</p> <p>a) Pour chaque ustensile mentionné, donnez un exemple d'utilisation. b) Indiquez un matériau possible.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Ustensile</th> <th style="width: 50%;">a) Exemple d'utilisation</th> <th style="width: 25%;">b) Matériau</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Ustensile	a) Exemple d'utilisation	b) Matériau									
Ustensile	a) Exemple d'utilisation	b) Matériau													
															
															
															
		1,5 1,5													
<b>Exercice 8</b>															
<p>Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.</p> <p>Les brosses et les balais font partie des ustensiles de nettoyage.</p> <p>Numérotez les opérations de nettoyage d'une balayette dans le bon ordre.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Numéro</th> <th>Opération</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Essorer</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Laver avec un produit de nettoyage</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Eliminer le gros de la saleté</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Bien rincer</td> </tr> </tbody> </table>				Numéro	Opération		Essorer		Laver avec un produit de nettoyage		Eliminer le gros de la saleté		Bien rincer		
Numéro	Opération														
	Essorer														
	Laver avec un produit de nettoyage														
	Eliminer le gros de la saleté														
	Bien rincer														
		2													
Report		20													

		Nombre de points maximums obtenus													
Report		20													
<b>Exercice 9</b>															
Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.															
Divers appareils peuvent être utilisés pour nettoyer les sols.															
Déterminez à l'aide d'une croix les affirmations qui sont justes et celles qui sont fausses.															
		juste	faux												
a)	Avec le balayage humide le sol est mouillé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
b)	On peut aussi effectuer le balayage mouillé avec un appareil de balayage avec vaporisateur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
c)	En balayant, on soulève beaucoup de poussière.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
d)	Le mop avec deux seaux roulants convient pour les espaces superposés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
e)	Le balayage humide est hygiénique et rationnel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
f)	Le balayage mouillé ne peut se faire qu'avec un mop plat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
<b>Exercice 10</b>															
Consigne de notation : 0,5 point pour chaque bonne réponse sous a) et b).															
L'utilisation de suceurs avec un aspirateur permet de nettoyer divers éléments de l'aménagement.															
a)	Notez le terme technique correspondant à chaque suceur illustré ci-dessous.		1,5												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Numéro</th> <th style="width: 30%;">Suceur</th> <th style="width: 60%;">Terme technique</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;"></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;"></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Numéro	Suceur	Terme technique	1			2			3				
Numéro	Suceur	Terme technique													
1															
2															
3															
b)	Attribuez le bon numéro de suceur à la tâche indiquée.		2,5												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Tâche</th> <th style="width: 30%;">Suceur n°</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aspirer les doubles rideaux dans la chambre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aspirer les murs dans le couloir</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aspirer le long des bords et dans les coins sur le sol</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aspirer le plafond dans la salle de bains</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aspirer les revêtements de murs textiles</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Tâche	Suceur n°	Aspirer les doubles rideaux dans la chambre		Aspirer les murs dans le couloir		Aspirer le long des bords et dans les coins sur le sol		Aspirer le plafond dans la salle de bains		Aspirer les revêtements de murs textiles			
Tâche	Suceur n°														
Aspirer les doubles rideaux dans la chambre															
Aspirer les murs dans le couloir															
Aspirer le long des bords et dans les coins sur le sol															
Aspirer le plafond dans la salle de bains															
Aspirer les revêtements de murs textiles															
Report		27													

**Exercice 11**

Consigne de notation : 0,5 point pour chaque bonne réponse sous a) et b).

La monobrosse peut être utilisée pour divers travaux de nettoyage.

a) Nommez les différentes pièces de l'appareil illustré en leur attribuant les numéros qui correspondent.

2

1	Crochet pour câble	
2	Timon	
3	Pare-chocs	
4	Poignées	

b) Indiquez deux tâches que vous pouvez effectuer avec la monobrosse.

1

1. ....
2. ....

**Exercice 12**

Consigne de notation : 0,5 point pour chaque bonne réponse sous a) et b).

La partie supérieure des tapis est nommée velours.

a) Dessinez les deux types de velours des tapis.  
b) Notez le terme technique qui correspond à chaque type de velours.

1  
1

Type de velours	a) Dessin	b) Terme technique
Boucles fermées		
Boucles coupées		

		Nombre de points maximums obtenus	
Report		32	
<b>Exercice 13</b>			
Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.			
Dans les salles de séminaires, les revêtements de sols sont en Kugelgarn/Fabromont.			
Déterminez à l'aide d'une croix les affirmations qui sont justes et celles qui sont fausses.			
		juste	faux
a)	Le Kugelgarn/Fabromont est tiré de la laine.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Le Kugelgarn/Fabromont se compose de diverses petites fibres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	Les revêtements de sols Kugelgarn/Fabromont sont plus avantageux que les tapis en laine.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	Les revêtements de sols Kugelgarn/Fabromont sont tissés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)	Kugelgarn/Fabromont est un revêtement textile.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f)	Les revêtements de sols Kugelgarn/Fabromont sont fabriqués à la main.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Exercice 14</b>			
Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.			
Le rangement dans la chambre « restant » est important pour pouvoir travailler de manière rationnelle.			
Cochez les quatre tâches qui sont effectuées lors du rangement.			
Suspendre les vêtements	<input type="checkbox"/>	Ranger les chaussures	<input type="checkbox"/>
Tirer les rideaux	<input type="checkbox"/>	Passer l'aspirateur	<input type="checkbox"/>
Ôter le linge de lit	<input type="checkbox"/>	Vider la corbeille	<input type="checkbox"/>
Enlever la vaisselle sale	<input type="checkbox"/>	Rincer le bidet	<input type="checkbox"/>
<b>Exercice 15</b>			
Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.			
A la fin du nettoyage d'une chambre « départ », un dernier contrôle est effectué, le contrôle visuel.			
Notez quatre points à observer lors de ce contrôle.			
1.	.....		
2.	.....		
3.	.....		
4.	.....		
Report		39	

		Nombre de points maximums obtenus	
Report		39	
<b>Exercice 16</b>			
Consigne de notation : 1 point par bonne réponse.			
Vous effectuez les nettoyages à fond annuels dans les chambres des hôtes.			
Enumérez trois tâches que vous effectuez lors du nettoyage à fond dans la salle de bains.		3	
1. ....			
.....			
2. ....			
.....			
3. ....			
.....			
<b>Exercice 17</b>			
Consigne de notation : 2 points pour la combinaison d'affirmations correcte.			
Les produits de nettoyage sont répartis en différents groupes selon les substances qu'ils contiennent.			
Cochez la combinaison correspondant à un nettoyant alcalin uniquement.		2	
a) Nettoyant pour cuisine			
b) Détartrant			
c) Nettoyant pour four et gril			
d) Nettoyant pour les vitres			
e) Nettoyant abrasif liquide			
f) Savon noir			
Combinaison juste :			
<input type="checkbox"/> a + b + e			
<input type="checkbox"/> a + c + f			
<input type="checkbox"/> c + d + e			
<input type="checkbox"/> b + d + e			
Report		44	



		Nombre de points maximums obtenus											
Report		50											
<b>Exercice 21</b>													
<p>Consigne de notation : 0,5 point par association correcte.</p> <p>Le verre est réparti en différentes sortes de verre.</p> <p>Reliez par une ligne les objets en verre au type de verre qui correspond.</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;"><u>Objet :</u></td> <td style="text-align: center; width: 50%;"><u>Type de verre :</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Verre à vin ☉</td> <td style="text-align: center;">☉ Verre incassable</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Moule à gratin ☉</td> <td style="text-align: center;">☉ Verre moulé</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Verre pour les vitres ☉</td> <td style="text-align: center;">☉ Verre réfractaire</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Portes de sécurité ☉</td> <td style="text-align: center;">☉ Verre de cristal</td> </tr> </table>		<u>Objet :</u>	<u>Type de verre :</u>	Verre à vin ☉	☉ Verre incassable	Moule à gratin ☉	☉ Verre moulé	Verre pour les vitres ☉	☉ Verre réfractaire	Portes de sécurité ☉	☉ Verre de cristal	2	
<u>Objet :</u>	<u>Type de verre :</u>												
Verre à vin ☉	☉ Verre incassable												
Moule à gratin ☉	☉ Verre moulé												
Verre pour les vitres ☉	☉ Verre réfractaire												
Portes de sécurité ☉	☉ Verre de cristal												
<b>Exercice 22</b>													
<p>Consigne de notation : 1 point pour la bonne réponse.</p> <p>Les objets en matière plastique sont nettoyés à l'office.</p> <p>Expliquez ce dont il faut tenir compte en particulier lors du nettoyage des objets en matière plastique.</p> <p>.....</p>		1											
<b>Total</b>		<b>53</b>											