

Série 2021

Procédure de qualification
Spécialiste en hôtellerie CFC

Connaissances professionnelles
Pos. 3 Préservation de la valeur
Connaissance des matériaux

Nom

Prénom

Candidate n°

Date

- Durée** 60 minutes pour 24 exercices.
- Base de travail** La description de l'établissement fictif sert de base à la résolution des exercices.
- Appareils électroniques** Les téléphones portables et autres appareils électroniques doivent être remis éteints aux personnes responsables.
- Instruments d'écriture** Les stylos à bille ou stylos-feutres permanents sont autorisés.
Les crayons à papier ou les stylos à encre effaçable corrigible sont interdits.
- Evaluation** Le nombre de points pouvant être obtenu est indiqué.
Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en considération.
- Formulation f/m** Le générique féminin englobe le masculin et le féminin.

Echelle des notes **Nombre de points maximum : 69**

66,0 – 69,0	points	=	note 6
59,0 – 65,5	points	=	note 5,5
52,0 – 58,5	points	=	note 5
45,0 – 51,5	points	=	note 4,5
38,0 – 44,5	points	=	note 4
31,5 – 37,5	points	=	note 3,5
24,5 – 31,0	points	=	note 3
17,5 – 24,0	points	=	note 2,5
10,5 – 17,0	points	=	note 2
3,5 – 10,0	points	=	note 1,5
0,0 – 3,0	points	=	note 1

Points obtenus	Note

Signature des expert-e-s :

Lieu et date :

Embargo :

Cet examen **ne doit pas être utilisé** en tant qu'exercice
avant le 1^{er} mai 2023.

Examen élaboré par :
Edition :

Commission procédures de qualification d'Hotel & Gastro *formation* Suisse, Weggis
CSFO, service procédures de qualification, Berne

		Nombre de points maximum obtenus																										
Exercice 1																												
<p>Consigne de notation : 1 point pour chaque ligne de réponse juste sous a) et b), le but et l'exemple doivent concorder, sinon 0 point.</p> <p>La préservation de la valeur revêt une grande importance à l'Hôtel Tanne.</p> <p>a) Indiquez trois buts généraux du nettoyage. b) Donnez un exemple concret sur la manière d'atteindre ce but.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>a) Buts du nettoyage</th> <th>b) Exemples</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>.....</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>.....</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>.....</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				a) Buts du nettoyage	b) Exemples			1.	1		2.	1		3.	1										
a) Buts du nettoyage	b) Exemples																											
1.	1																										
2.	1																										
3.	1																										
Exercice 2																												
<p>Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.</p> <p>Le produit de nettoyage à utiliser est choisi en fonction des matériaux à nettoyer et de la saleté à éliminer.</p> <p>Cochez d'une croix les affirmations qui sont justes et celles qui sont fausses.</p> <table> <thead> <tr> <th></th> <th>juste</th> <th>faux</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) La dispersion plastique fait partie des produits de nettoyage et d'entretien combinés.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td rowspan="6">3</td> <td rowspan="6"></td> </tr> <tr> <td>b) Les nettoyeurs neutres peuvent être appelés aussi nettoyeurs multiusage ou nettoyeurs à base d'alcool.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) La valeur pH indique la rapidité avec laquelle le nettoyeur agit.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) Les nettoyeurs acides sont des produits spéciaux hautement alcalins.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e) Les nettoyeurs pour tapis ont été développés spécialement pour le nettoyage des revêtements textiles par injection-extraction.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>f) Les nettoyeurs pour WC ont un effet désodorisant et sont pour la plupart visqueux.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>					juste	faux			a) La dispersion plastique fait partie des produits de nettoyage et d'entretien combinés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3		b) Les nettoyeurs neutres peuvent être appelés aussi nettoyeurs multiusage ou nettoyeurs à base d'alcool.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c) La valeur pH indique la rapidité avec laquelle le nettoyeur agit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d) Les nettoyeurs acides sont des produits spéciaux hautement alcalins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	e) Les nettoyeurs pour tapis ont été développés spécialement pour le nettoyage des revêtements textiles par injection-extraction.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	f) Les nettoyeurs pour WC ont un effet désodorisant et sont pour la plupart visqueux.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juste	faux																										
a) La dispersion plastique fait partie des produits de nettoyage et d'entretien combinés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3																									
b) Les nettoyeurs neutres peuvent être appelés aussi nettoyeurs multiusage ou nettoyeurs à base d'alcool.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
c) La valeur pH indique la rapidité avec laquelle le nettoyeur agit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
d) Les nettoyeurs acides sont des produits spéciaux hautement alcalins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
e) Les nettoyeurs pour tapis ont été développés spécialement pour le nettoyage des revêtements textiles par injection-extraction.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
f) Les nettoyeurs pour WC ont un effet désodorisant et sont pour la plupart visqueux.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
Report			6																									

Exercice 3

Consigne de notation : 1 point pour chaque ligne de réponse correcte sous a) et b), la signification et l'explication doivent concorder, sinon 0 point.

Pour pouvoir utiliser les produits chimiques correctement, vous devez disposer de connaissances élémentaires en la matière.

- a) Complétez le tableau en indiquant ce que signifie le symbole de danger.
- b) Donnez une explication appropriée.

Symboles de danger	a) Significations	b) Explications



1

1

- c) Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.

Décrivez en quatre points ce à quoi vous devez faire attention en achetant des nettoyeurs de base pour les toilettes.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

2

		Nombre de points maximum obtenus									
Report		10									
Exercice 4											
<p>Consigne de notation : 2 points pour la bonne combinaison d'affirmations.</p> <p>Les systèmes de nettoyage sont des processus de nettoyage complets et ils englobent la plupart du temps plusieurs méthodes de nettoyage.</p> <p>Cochez la bonne combinaison d'affirmations.</p> <p>a) Pour le nettoyage à fond d'un sol en linoléum, on applique la méthode d'extraction en deux étapes.</p> <p>b) Pour un balayage liant la poussière, on utilise des toiles non tissées humidifiées.</p> <p>c) Polir avec la monobrosse sert à éliminer les salissures non adhérentes.</p> <p>d) Avec le nettoyage spray, le sol doit être séché après coup.</p> <p>e) L'aspirateur à eau peut aussi être utilisé sur des revêtements de sols textiles.</p> <p>f) Lors de l'utilisation de l'aspiro-brosseur en une opération, il n'est pas nécessaire de poser la balise de signalisation de danger.</p> <p>g) La méthode de nettoyage par mousse sert à éliminer les salissures adhérentes sur des surfaces étanches.</p> <p>Combinaison juste : <input type="checkbox"/> a + b + e</p> <p> <input type="checkbox"/> b + c + d</p> <p> <input type="checkbox"/> b + e + g</p> <p> <input type="checkbox"/> d + c + a</p>		2									
Exercice 5											
<p>Consigne de notation : 1 point par bonne réponse.</p> <p>Monsieur Lüthi s'assure que le nettoyage est exécuté de manière économique, écologique et ergonomique.</p> <p>Expliquez les affirmations suivantes par un exemple concret à chaque fois.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Affirmations</th> <th>Exemples concrets (pas de répétition)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Le nettoyage est effectué de manière économique</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>Le nettoyage est effectué de manière écologique</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>Le nettoyage est effectué de manière ergonomique</td> <td>.....</td> </tr> </tbody> </table>		Affirmations	Exemples concrets (pas de répétition)	Le nettoyage est effectué de manière économique	Le nettoyage est effectué de manière écologique	Le nettoyage est effectué de manière ergonomique	3	
Affirmations	Exemples concrets (pas de répétition)										
Le nettoyage est effectué de manière économique										
Le nettoyage est effectué de manière écologique										
Le nettoyage est effectué de manière ergonomique										
Report		15									

		Nombre de points maximum obtenus											
Report		15											
Exercice 6													
<p>Consigne de notation : 2 points pour la bonne combinaison d'affirmations.</p> <p>Pour le nettoyage d'entretien du revêtement de sol dans la salle à manger, les grandes taches de vin sont éliminées par rinçage.</p> <p>Cochez la combinaison d'affirmations s'appliquant à la méthode de rinçage.</p> <p>a) Humecter la tache avec de l'eau.</p> <p>b) Tamponner avec un chiffon de nettoyage de l'extérieur vers l'intérieur.</p> <p>c) Asperger la tache en vaporisant le nettoyant pour tapis, laisser agir un court instant.</p> <p>d) Verser de l'eau chaude avec un gobelet doseur sur la tache puis aspirer immédiatement.</p> <p>e) Appliquer un produit qui dissout les graisses puis laisser agir une minute.</p> <p>f) Répéter encore une fois le processus de rinçage.</p> <p>Combinaison juste : <input type="checkbox"/> b + e + d</p> <p> <input type="checkbox"/> c + d + f</p> <p> <input type="checkbox"/> a + c + d</p>				2									
Exercice 7													
<p>Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.</p> <p>Les nettoyages d'entretien, intermédiaire et à fond sont des types de nettoyage qui sont réalisés tout au long de l'année.</p> <p>Attribuez aux types de nettoyage ci-dessous les méthodes de nettoyage qui leur correspondent.</p> <p>balayage - nettoyage à haute pression - polissage - extraction en une opération - aspiro-brosseur indirect - nettoyage par pad</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Types de nettoyage</th> <th>Méthodes de nettoyage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nettoyage d'entretien</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>Nettoyage intermédiaire</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>Nettoyage à fond</td> <td>.....</td> </tr> </tbody> </table>				Types de nettoyage	Méthodes de nettoyage	Nettoyage d'entretien	Nettoyage intermédiaire	Nettoyage à fond	3	
Types de nettoyage	Méthodes de nettoyage												
Nettoyage d'entretien												
Nettoyage intermédiaire												
Nettoyage à fond												
Report		20											

		Nombre de points maximum obtenus	
Report		20	
Exercice 8			
L'Hôtel de séminaires Tanne offre différentes prestations de services.			
a) Consigne de notation : 0,5 point pour une réponse juste. Nommez la prestation de service supplémentaire fournie à l'étage seulement.		0,5	
b) Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse. Décrivez trois opérations rattachées à la prestation de service que vous avez mentionnée. 1. 2. 3.		1,5	
c) Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse. Déterminez si les affirmations suivantes, en lien avec la prestation de service que vous avez mentionnée, sont justes ou fausses.		2	
		juste	faux
1.	N'est effectuée qu'à la demande de l'hôte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Selon la catégorie d'hôtel, changer les linges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Pas besoin de produit de nettoyage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Est toujours effectuée par le portier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Report		24	

		Nombre de points maximum obtenus															
Report		24															
Exercice 9																	
<p>Vous êtes appelée à effectuer le changement d'un hôte de séminaire.</p> <p>a) Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.</p> <p>Plusieurs raisons peuvent donner lieu à un changement. Indiquez-en deux.</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>b) Consigne de notation : 1 point par bonne réponse, la justification doit correspondre à la décision, sinon 0 point.</p> <p>Cochez d'une croix si les affirmations ci-dessous sont justes ou fausses et justifiez votre choix en une phrase.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Affirmations</th> <th colspan="2">Décision</th> <th rowspan="2">Justifications</th> </tr> <tr> <th>juste</th> <th>faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lors d'un changement, l'hôte doit toujours être présent.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>Pendant le changement, le portier peut ouvrir le coffre-fort dans la chambre et déplacer les objets de valeur dans l'autre chambre.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td>.....</td> </tr> </tbody> </table>				Affirmations	Décision		Justifications	juste	faux	Lors d'un changement, l'hôte doit toujours être présent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pendant le changement, le portier peut ouvrir le coffre-fort dans la chambre et déplacer les objets de valeur dans l'autre chambre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Affirmations	Décision		Justifications														
	juste	faux															
Lors d'un changement, l'hôte doit toujours être présent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
Pendant le changement, le portier peut ouvrir le coffre-fort dans la chambre et déplacer les objets de valeur dans l'autre chambre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
Exercice 10																	
<p>Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.</p> <p>Vous travaillez à l'étage.</p> <p>Cochez les quatre affirmations qui se rapportent au nettoyage à fond des chambres.</p> <p>a) Laver les voilages <input type="checkbox"/></p> <p>b) Enlever la poussière et passer l'aspirateur <input type="checkbox"/></p> <p>c) Nettoyer les fenêtres à fond <input type="checkbox"/></p> <p>d) Nettoyer les lampes au plafond <input type="checkbox"/></p> <p>e) Dévisser le pommeau de douche et détartrer <input type="checkbox"/></p> <p>f) Epousseter à sec l'intérieur des armoires <input type="checkbox"/></p>																	
Report		29															

Exercice 11

Consigne de notation : 0,5 point pour chaque bonne réponse sous a) et b).

Pour obtenir un résultat optimal avec le lave-vaisselle, il importe que les quatre facteurs du « Cercle Sinner » soient correctement mis en œuvre.

Analysez les types de lavage ci-dessous sous l'angle des quatre facteurs.

1. Lavage de la vaisselle à la main
2. Lavage de la vaisselle à la machine

- a) Nommez les quatre facteurs.
- b) Indiquez pour chaque facteur un élément qui distingue le lavage à la main du lavage au lave-vaisselle.

2
2

a) Facteurs	b) Une différence par facteur
.....

		Nombre de points maximum obtenus	
Report		33	
Exercice 12			
<p>Vous êtes responsable du nettoyage à fond des différents métaux dans le secteur stewarding.</p> <p>Vous devez nettoyer deux plateaux en argent pour le banquet de dimanche. Pour ce faire, vous disposez d'alcool à brûler et de blanc d'Espagne.</p> <p>a) Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.</p> <p>Indiquez quatre points à observer pour procéder correctement au nettoyage à fond.</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>b) Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.</p> <p>Pour le nettoyage à fond de l'argent, d'autres méthodes peuvent aussi être utilisées. Citez-en deux.</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>c) Consigne de notation : 1 point pour une réponse juste.</p> <p>Les couverts en argent ne peuvent pas toujours être utilisés dans le secteur du service.</p> <p>Justifiez cette affirmation en une phrase.</p> <p>.....</p>		2	1
Report		37	

		Nombre de points maximum obtenus	
Report		37	
Exercice 13			
L'eau à Burgdorf est qualifiée de moyennement dure.			
a)	Consigne de notation : 1 point pour une réponse juste. Notez l'unité de mesure avec laquelle la dureté de l'eau est indiquée en Suisse.	1	
b)	Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse. Décrivez deux effets d'une eau moyennement dure sur le nettoyage de la vaisselle à l'Hôtel Tanne. 1. 2.	1	
Exercice 14			
Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse. Différents matériaux sont utilisés à l'office. Déterminez si les affirmations ci-dessous sont justes ou fausses.			
		juste	faux
a)	L'acier chromé est un bon conducteur de chaleur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	L'élastomère est utilisé pour les éponges.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	Le verre est étanche et résistant aux acides.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	La porcelaine est fabriquée à base de pétrole et de charbon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Report		41	

		Nombre de points maximum obtenus	
Report		41	
Exercice 15			
Le linge utilisé à l'Hôtel Tanne se compose de différentes fibres.			
a) Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.		2	
Reliez à l'aide d'une ligne les fibres ci-dessous avec les propriétés qui leur correspondent.			
<u>Fibres :</u>	<u>Propriétés :</u>		
Coton ☉	☉ très absorbant		
Lin ☉	☉ très froissable		
Soie ☉	☉ extensible		
Laine ☉	☉ très fin, brillant		
b) Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.		1	
Indiquez deux points à observer dans l'entretien du lin.			
1.			
2.			
Exercice 16			
Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse sous a), b) et c).			
Les anciennes blouses des collaboratrices à la réception sont en fibres synthétiques.			
a) Nommez quatre fibres synthétiques connues, utilisées à l'hôtel.		2	
1. 2.			
3. 4.			
b) Indiquez deux propriétés des fibres synthétiques.		1	
1.			
2.			
c) Notez deux autres possibilités d'utilisation des fibres synthétiques dans l'hôtellerie.		1	
1. 2.			
Report		48	

		Nombre de points maximum obtenus									
Report		52									
Exercice 19											
<p>Les chambres au premier étage doivent être dotées de tapis. Le responsable de l'intendance aimerait savoir si vous êtes d'accord avec le choix du revêtement de sol.</p> <p>Consigne de notation : la décision sous a) ne rapporte pas de point ; les justifications et les arguments rapportent chacun 0,5 point. Les justifications et les arguments doivent concorder avec la décision, sinon 0 point.</p> <p>a) Cochez la décision que vous prenez. b) Justifiez votre choix par deux arguments.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">a) Décision</th> <th>b) Deux arguments pour justifier votre décision</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Oui, je suis d'accord avec le choix du revêtement de sol </td> <td style="vertical-align: top;"> 1. 2. </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Non, je ne suis pas d'accord avec le choix du revêtement de sol </td> <td style="vertical-align: top;"> 1. 2. </td> </tr> </tbody> </table> <p>c) Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.</p> <p>Décrivez au moyen de deux affirmations générales comment préserver la valeur des revêtements de sols.</p> <p>1. 2.</p>				a) Décision	b) Deux arguments pour justifier votre décision	<input type="checkbox"/> Oui, je suis d'accord avec le choix du revêtement de sol	1. 2.	<input type="checkbox"/> Non, je ne suis pas d'accord avec le choix du revêtement de sol	1. 2.	1	
a) Décision	b) Deux arguments pour justifier votre décision										
<input type="checkbox"/> Oui, je suis d'accord avec le choix du revêtement de sol	1. 2.										
<input type="checkbox"/> Non, je ne suis pas d'accord avec le choix du revêtement de sol	1. 2.										
Report		54									

		Nombre de points maximum obtenus							
Report		54							
Exercice 20									
<p>Monsieur et Madame Kuhn attachent une grande importance à la qualité et à l'entretien de la literie.</p> <p>Consigne de notation : 0,5 point pour chaque bonne réponse sous a) et b).</p> <p>a) Nommez deux matériaux courants de remplissage des duvets. b) Présentez deux avantages pour chacun.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">a) Matériaux de remplissage</th> <th style="width: 50%;">b) Avantages</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 150px; vertical-align: top;">1.</td> <td style="vertical-align: top;"> 1. 2. </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">2.</td> <td style="vertical-align: top;"> 1. 2. </td> </tr> </tbody> </table> <p>c) Consigne de notation : 1 point par bonne réponse.</p> <p>Les oreillers sont rembourrés avec d'autres matériaux que les duvets. Justifiez cette affirmation en expliquant pourquoi par une phrase.</p> <p>.....</p>				a) Matériaux de remplissage	b) Avantages	1.	1. 2.	2.	1. 2.
a) Matériaux de remplissage	b) Avantages								
1.	1. 2.								
2.	1. 2.								
Report		58							

		Nombre de points maximum obtenus	
Report		58	
Exercice 21			
L'Hôtel Tanne a choisi des boiseries en bois massif comme revêtement de mur.			
a)	<p>Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.</p> <p>Justifiez ce choix à l'aide de deux arguments.</p> <p>1.</p> <p>2.</p>	1	
b)	<p>Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.</p> <p>Décrivez deux opérations effectuées lors du nettoyage à fond du revêtement de mur cité plus haut.</p> <p>1.</p> <p>2.</p>	1	
c)	<p>Consigne de notation : 1 point pour une réponse juste, la proposition et la justification doivent concorder, sinon 0 point.</p> <p>Ce revêtement de mur rustique ne plaît pas à tous les hôtes de séminaires.</p> <p>Proposez à Monsieur Lüthi un autre revêtement et justifiez votre choix.</p> <p>Proposition :</p> <p>Justification :</p>	1	
Report		61	

		Nombre de points maximum obtenus	
Report		66	
Exercice 24			
Consigne de notation : 0,5 point par bonne réponse.			
Monsieur Lüthi teste les connaissances de Noah dans le cadre d'une évaluation en rapport avec le système de préhumidification pour les textiles de nettoyage.			
Cochez d'une croix les affirmations qui sont justes et celles qui sont fausses.			
		juste	faux
a)	Les chiffons de nettoyage du système de préhumidification ont leur propre code couleurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Le système de préhumidification permet d'économiser l'eau et les produits de nettoyage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	Ces textiles de nettoyage sont prêts à l'utilisation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	En les rinçant et les humidifiant à nouveau, ils peuvent être réutilisés plusieurs fois.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)	Ces textiles de nettoyage peuvent être préparés à l'avance pour plusieurs jours.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f)	Les chiffons de nettoyage sont éliminés après utilisation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total		69	