

PROFIL PARTICIPANT

WORLD SKILLS KAZAN 2019



JULIAN FERRANTE

56 – Employé de commerce
Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme

9552 Bronschhofen, SG

Entreprise formatrice

Hotel Hirschen
9658 Wildhaus, SG

Employeur

Hotel Hirschen
9658 Wildhaus, SG

Mon épreuve à Kazan expliquée brièvement

Le fruit de ma prestation de service est l'expérience de mon client. Je vais donc démontrer mes compétences et ma façon de travailler au cours d'un jeu de rôles consistant en une prise en charge complète d'un client avec une gestion de conflit.

Qu'est-ce qui vous a amené à exercer votre métier?

Un soir, pendant les vacances d'été, alors que ma famille se promenait au bord du lac de Lugano, nous sommes passés devant un hôtel. Depuis l'extérieur, on pouvait apercevoir l'intérieur de l'hôtel, avec une vue directe sur la réception. Ces images m'ont tellement plu que j'en ai fait mon projet professionnel.

Qu'est-ce qui vous plaît dans votre métier?

Ce que je préfère dans mon métier, c'est la possibilité d'apporter le sourire à mes clients. Je crée l'expérience des clients, qu'ils soient là pour leur travail ou leurs loisirs. Ce métier donne aussi la possibilité de travailler à l'étranger et d'échanger avec des personnes du monde entier.

Trois choses que j'aime...

Le football, le fitness et les vacances dégustation

Comment vous êtes-vous qualifié?

Contrairement aux autres participants suisses, il s'agit dans mon cas de la première participation pour le métier de la réception en hôtellerie. J'ai convaincu l'association professionnelle lors de l'examen oral de connaissance de la profession, et c'est comme ça que j'ai été nommé. Ensuite j'ai réussi à faire la différence parmi tous les nommés au cours du processus de candidature.

Comment vous entraînez-vous pour les WorldSkills de Kazan?

Après l'ER, j'aimerais avoir la possibilité de faire divers stages dans différents hôtels et d'utiliser à bon escient les rencontres avec mon coach.

Quelles sont vos attentes?

J'espère vivre une période riche en expériences et fournir ma meilleure performance pour obtenir la première place.

Quels seront vos objectifs après le championnat du monde des métiers?

Je souhaite continuer à me former et travailler un moment à l'étranger.