

Gästefragebogen

Herzlich willkommen im Berufsbildungszentrum (BBZ) in Weggis. Schön, dass Sie sich für eine Weiterbildung bei Hotel & Gastro *formation* Schweiz entschieden haben.

Mit unserem Fragebogen möchten wir unsere Leistung im Bereich der Hotellerie von Ihnen beurteilen lassen. Bitte nehmen Sie sich ca. 5 Minuten Zeit und beantworten Sie die folgenden Fragen. Nur mit Ihrem Feedback können wir in Zukunft noch besser und Ihren Erwartungen gerecht werden. Vielen Dank!

Empfang



Ich habe nach meiner Zimmerreservation zeitnah eine korrekte Bestätigung bekommen.

Ich wurde freundlich empfangen.

Die Betreuung während meines Aufenthaltes war aufmerksam, kompetent und freundlich.

Zimmer



Mein Zimmer ist sauber und gepflegt.

Ich habe mich wohlfühlt im Zimmer.

Die Mitarbeiter in der Hauswirtschaft sind freundlich und aufmerksam.

Bemerkungen (oder was habe ich vermisst):

.....

.....

.....

Restauration



Die Zusammenstellung der Menüs ist ausgewogen und abwechslungsreich.

Das Essen ist von bester Qualität.

Das Angebot des Frühstücks entspricht meinen Vorstellungen.

Die Pausenverpflegung am Morgen schmeckt mir.

Mit dem Getränkeangebot bin ich zufrieden.



Die Ambiance im Restaurant gefällt mir.

Die Restaurationsmitarbeiter sind freundlich und aufmerksam.

Bemerkungen / Wünsche (oder was habe ich vermisst):

.....
.....
.....

Allgemein



Das Preis-/Leistungsverhältnis stimmt für mich.

Die Lage des BBZ ist der ideale Ort für meine Weiterbildung.

Ich habe mich wohlgefühlt im Haus.

Bemerkungen (oder was habe ich vermisst):

.....
.....
.....

Name:

Zimmer Nr.:

.....

.....

Datum:

.....

Das ausgefüllte Formular senden Sie bitte an: bbz@hotelgastro.ch

Hinweis: Wenn Sie Adobe für dieses Formular verwenden, kann dieses direkt im Mail eingefügt werden, bitte klicken Sie hier:

