

Serie 2017

Qualifikationsverfahren  
**Hotellerieangestellte EBA**  
**Hotellerieangestellter EBA**

Berufskennnisse  
**Pos. 2 Werterhaltung**

**Name**

Vorname

**Kandidatennummer**

Datum

- Zeit** 60 Minuten für 22 Aufgaben.
- Hilfsmittel** Es sind keine Hilfsmittel erlaubt.
- Elektronische Geräte** Mobiltelefone oder andere elektronische Geräte müssen ausgeschaltet abgegeben werden.
- Schreibinstrumente** Erlaubt sind Kugelschreiber oder nichtlösliche Filzstifte.  
Nicht erlaubt sind Bleistifte oder lösliche (korrigierbare) Tintenschreiber.
- Bewertung** Die erreichbare Punktezahl ist aufgeführt. Überzählige Antworten werden nicht bewertet.
- Formulierung w/m** Die männliche Form ist in der weiblichen enthalten.
- Notenskala** **Maximale Punktezahl: 51**
- |             |        |   |          |
|-------------|--------|---|----------|
| 48,5 – 51,0 | Punkte | = | Note 6   |
| 43,5 – 48,0 | Punkte | = | Note 5,5 |
| 38,5 – 43,0 | Punkte | = | Note 5   |
| 33,5 – 38,0 | Punkte | = | Note 4,5 |
| 28,5 – 33,0 | Punkte | = | Note 4   |
| 23,0 – 28,0 | Punkte | = | Note 3,5 |
| 18,0 – 22,5 | Punkte | = | Note 3   |
| 13,0 – 17,5 | Punkte | = | Note 2,5 |
| 8,0 – 12,5  | Punkte | = | Note 2   |
| 3,0 – 7,5   | Punkte | = | Note 1,5 |
| 0,0 – 2,5   | Punkte | = | Note 1   |

Erreichte Punktezahl	Note

Unterschrift der Experten/Expertinnen:

**Sperrfrist:** Diese Prüfungsaufgaben dürfen **vor dem 1. September 2018 nicht zu Übungszwecken verwendet werden.**

	Anzahl maximal	Punkte erreicht										
<b>Aufgabe 1</b>												
<p>In der Reinigung werden zwei verschiedene Schmutzarten unterschieden.</p> <p>Verbinden Sie den untenstehenden Schmutz mit der entsprechenden Schmutzart durch Linien.</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;"><u>Schmutz:</u></td> <td style="text-align: center;"><u>Schmutzart:</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Staub ☉</td> <td style="text-align: center;">☉Lose Verschmutzung</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kalk ☉</td> <td style="text-align: center;">☉Haftende Verschmutzung</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Fett ☉</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sand ☉</td> <td></td> </tr> </table>	<u>Schmutz:</u>	<u>Schmutzart:</u>	Staub ☉	☉Lose Verschmutzung	Kalk ☉	☉Haftende Verschmutzung	Fett ☉		Sand ☉		2	
<u>Schmutz:</u>	<u>Schmutzart:</u>											
Staub ☉	☉Lose Verschmutzung											
Kalk ☉	☉Haftende Verschmutzung											
Fett ☉												
Sand ☉												
<b>Aufgabe 2</b>												
<p>Bei einem Reinigungsprozess sind vier Faktoren beteiligt.</p> <p>Nennen Sie diese vier Faktoren.</p> <p>1) ..... 2) .....</p> <p>3) ..... 4) .....</p>	2											
<b>Aufgabe 3</b>												
<p>In der Hotellerie werden Fachausdrücke verwendet.</p> <p>Übersetzen Sie die untenstehenden Fachausdrücke.</p> <p>Armaturen .....  Changement .....  Housekeeping .....  Walk-in .....  Passepartout .....  Room-Service .....</p>	3											
<b>Aufgabe 4</b>												
<p>Beim Arbeiten im Etagenbereich ist ein korrektes Verhalten wichtig.</p> <p>Notieren Sie drei solche Verhaltensweisen.</p> <p>1) .....  2) .....  3) .....</p>	3											
<b>Übertrag</b>	10											

	Anzahl Punkte maximal erreicht																						
<b>Übertrag</b>	10																						
<b>Aufgabe 5</b>																							
<p>Ein Etagenoffice dient als Reservelager.</p> <p>Nennen Sie vier Einrichtungen eines Etagenoffice.</p> <p>1) .....</p> <p>2) .....</p> <p>3) .....</p> <p>4) .....</p>	2																						
<b>Aufgabe 6</b>																							
<p>In einem Gästezimmer führen Sie eine Grundreinigung der Badewanne durch.</p> <p>Nennen Sie vier Arbeiten, die Sie bei dieser Grundreinigung ausführen.</p> <p>1) .....</p> <p>2) .....</p> <p>3) .....</p> <p>4) .....</p>	2																						
<b>Aufgabe 7</b>																							
<p>Ein Rückentragsauger kann für Reinigungsarbeiten im Haus- und Etagenbereich eingesetzt werden.</p> <p>Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind. Der Rückentragsauger dient...</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">richtig</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">falsch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) ...zum Entfernen von Spinnweben im Treppenhaus.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) ...zum Entfernen von Fettflecken auf dem Holzboden.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) ...zum Aufsaugen von Wasser auf der Treppe.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) ...zum Trockensaugen von Teppichböden im Seminarraum.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e) ...zum Saugen von schwer zugänglichen Stellen.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>f) ...zum Nassreinigen des Steinbodens in der Hotelhalle.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		richtig	falsch	a) ...zum Entfernen von Spinnweben im Treppenhaus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b) ...zum Entfernen von Fettflecken auf dem Holzboden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c) ...zum Aufsaugen von Wasser auf der Treppe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d) ...zum Trockensaugen von Teppichböden im Seminarraum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	e) ...zum Saugen von schwer zugänglichen Stellen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	f) ...zum Nassreinigen des Steinbodens in der Hotelhalle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	
	richtig	falsch																					
a) ...zum Entfernen von Spinnweben im Treppenhaus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
b) ...zum Entfernen von Fettflecken auf dem Holzboden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
c) ...zum Aufsaugen von Wasser auf der Treppe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
d) ...zum Trockensaugen von Teppichböden im Seminarraum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
e) ...zum Saugen von schwer zugänglichen Stellen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
f) ...zum Nassreinigen des Steinbodens in der Hotelhalle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
<b>Übertrag</b>	17																						

		Anzahl Punkte maximal erreicht											
<b>Übertrag</b>		17											
<b>Aufgabe 8</b>													
<p>Je nach Arbeit werden beim Staubsaugen Zusatzdüsen eingesetzt.</p> <p>Notieren Sie bei den folgenden Arbeiten die benötigte Zusatzdüse.</p>		2											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Arbeit</th> <th>Zusatzdüse</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nachtvorhänge saugen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Grundreinigung Schmutzschleuse</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Grundreinigung Matratze</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ränder und Ecken saugen</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Arbeit	Zusatzdüse	Nachtvorhänge saugen		Grundreinigung Schmutzschleuse		Grundreinigung Matratze		Ränder und Ecken saugen			
Arbeit	Zusatzdüse												
Nachtvorhänge saugen													
Grundreinigung Schmutzschleuse													
Grundreinigung Matratze													
Ränder und Ecken saugen													
<b>Aufgabe 9</b>													
<p>Für die Fensterreinigung werden verschiedene Utensilien eingesetzt.</p> <p>Schreiben Sie zu jedem Utensil die Arbeit der Fensterreinigung dazu.</p>		2											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Utensil</th> <th>Arbeit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Einwaschgerät</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fensterwischer</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fensterschaber</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Teleskopstiel</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Utensil	Arbeit	Einwaschgerät		Fensterwischer		Fensterschaber		Teleskopstiel			
Utensil	Arbeit												
Einwaschgerät													
Fensterwischer													
Fensterschaber													
Teleskopstiel													
<b>Aufgabe 10</b>													
<p>Beim Einsatz von Reinigungstextilien wird mit einem Farbsystem gearbeitet.</p> <p>a) Notieren Sie zu den folgenden Farben einen entsprechenden Einsatzbereich.</p>		1											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Farbe</th> <th>Einsatzbereich</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rot</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Blau</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Farbe	Einsatzbereich	Rot		Blau							
Farbe	Einsatzbereich												
Rot													
Blau													
<p>b) Begründen Sie, weshalb ein Mehrfarben-System bei Reinigungstextilien sinnvoll ist.</p> <p>.....</p>		1											
<b>Übertrag</b>		23											

		Anzahl Punkte maximal	Punkte erreicht										
<b>Übertrag</b>		23											
<b>Aufgabe 11</b>													
<p>Für die Reinigung im Hausdienst benötigen wir Kenntnisse über den Einsatz von Bürsten.</p> <p>Ergänzen Sie die untenstehende Tabelle mit je einer Arbeit.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Bürste</th> <th>Arbeit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reisbesen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Handwischer</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Überlaufbürste</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Handscheuerbürste</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Bürste	Arbeit	Reisbesen		Handwischer		Überlaufbürste		Handscheuerbürste		2	
Bürste	Arbeit												
Reisbesen													
Handwischer													
Überlaufbürste													
Handscheuerbürste													
<b>Aufgabe 12</b>													
<p>Metallgegenstände werden unterschiedlich eingesetzt und haben verschiedene Eigenschaften.</p> <p>Ergänzen Sie die untenstehende Tabelle mit je einem typischen Hotelgegenstand und je einer Eigenschaft.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Metall</th> <th style="width: 40%;">Gegenstand im Hotel</th> <th>Eigenschaft</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Silber</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Chromstahl</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Metall	Gegenstand im Hotel	Eigenschaft	Silber			Chromstahl			2		
Metall	Gegenstand im Hotel	Eigenschaft											
Silber													
Chromstahl													
<b>Aufgabe 13</b>													
<p>Gegenstände aus Metall müssen regelmässig gründlich gereinigt werden.</p> <p>Schreiben Sie bei den folgenden Metallen je zwei Reinigungsmöglichkeiten auf.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Metall</th> <th style="width: 40%;">1. Reinigungsmöglichkeit</th> <th style="width: 45%;">2. Reinigungsmöglichkeit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kupfer</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Silber</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Metall	1. Reinigungsmöglichkeit	2. Reinigungsmöglichkeit	Kupfer			Silber			2		
Metall	1. Reinigungsmöglichkeit	2. Reinigungsmöglichkeit											
Kupfer													
Silber													
<b>Übertrag</b>		29											

		Anzahl Punkte maximal erreicht							
<b>Übertrag</b>		29							
<b>Aufgabe 14</b>									
<p>Im Office wird Glas und Porzellan regelmässig gründlich gereinigt.</p> <p>Schreiben Sie bei den folgenden Materialien je eine Reinigungsmöglichkeit dazu.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Metall</th> <th>Reinigungsmöglichkeiten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Porzellan</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Glas</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Metall	Reinigungsmöglichkeiten	Porzellan		Glas		1	
Metall	Reinigungsmöglichkeiten								
Porzellan									
Glas									
<b>Aufgabe 15</b>									
<p>Im Office fallen grosse Mengen von Schmutzgeschirr an.</p> <p>Schreiben Sie die weiteren Arbeitsgänge der Geschirreinigung in der richtigen Reihenfolge auf.</p> <p>1) <i>Geschirr sortieren und vorbereiten</i></p> <p>2) .....</p> <p>3) .....</p> <p>4) .....</p> <p>5) .....</p> <p>6) .....</p> <p>7) .....</p>		3							
<b>Aufgabe 16</b>									
<p>Für ein gutes Waschresultat müssen Geschirrkörbe richtig beladen werden.</p> <p>Zählen Sie vier Merkpunkte auf, die Sie beim Beladen beachten.</p> <p>1) .....</p> <p>2) .....</p> <p>3) .....</p> <p>4) .....</p>		2							
<b>Übertrag</b>		35							

		Anzahl Punkte maximal erreicht											
<b>Übertrag</b>		<b>35</b>											
<b>Aufgabe 17</b>													
<p>In der Hotellerie werden unterschiedliche Textilien eingesetzt.</p> <p>Nennen Sie vier verschiedene Wäschestücke aus Baumwolle, die in der Hotellerie verwendet werden.</p> <p>1) .....</p> <p>2) .....</p> <p>3) .....</p> <p>4) .....</p>		<b>2</b>											
<b>Aufgabe 18</b>													
<p>Textilien werden aus unterschiedlichen Fasern hergestellt.</p> <p>Ordnen Sie die folgenden Faserarten der entsprechenden Gruppe zu.</p> <p><i>Wolle - Leinen - Polyester - Baumwolle - Acetat - Seide</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Gruppe</th> <th>Faserarten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pflanzliche Fasern</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tierische Fasern</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Zellulose-Fasern</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Synthetische Fasern</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Gruppe	Faserarten	Pflanzliche Fasern		Tierische Fasern		Zellulose-Fasern		Synthetische Fasern		<b>3</b>	
Gruppe	Faserarten												
Pflanzliche Fasern													
Tierische Fasern													
Zellulose-Fasern													
Synthetische Fasern													
<b>Aufgabe 19</b>													
<p>Bei Stoffen wird zwischen Gewebe und Maschenware unterschieden.</p> <p>Schreiben Sie je zwei typische Wäsche-Beispiele aus der Hotellerie auf.</p> <p>Gewebe:</p> <p>1) .....                      2) .....</p> <p>Maschenware:</p> <p>1) .....                      2) .....</p>		<b>2</b>											
<b>Übertrag</b>		<b>42</b>											

	Anzahl Punkte																						
	maximal	erreicht																					
<b>Übertrag</b>	<b>42</b>																						
<b>Aufgabe 20</b>																							
<p>Möbel werden aus unterschiedlichen Materialien hergestellt.</p> <p>Verbinden Sie die untenstehenden Unterhaltsreinigungen mit dem entsprechenden Material der Möbel durch Linien.</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><u>Unterhaltsreinigung:</u></p> <p>Abbürsten ☉</p> <p>Nass reinigen ☉</p> <p>Trocken abstauben ☉</p> <p>Mit Glasreiniger reinigen ☉</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><u>Material:</u></p> <p>☉ Möbel aus Massivholz</p> <p>☉ Möbel mit Glasflächen</p> <p>Polstermöbel mit ☉ Wildlederüberzug</p> <p>☉ Möbel mit Steinflächen</p> </td> </tr> </table>	<p><u>Unterhaltsreinigung:</u></p> <p>Abbürsten ☉</p> <p>Nass reinigen ☉</p> <p>Trocken abstauben ☉</p> <p>Mit Glasreiniger reinigen ☉</p>	<p><u>Material:</u></p> <p>☉ Möbel aus Massivholz</p> <p>☉ Möbel mit Glasflächen</p> <p>Polstermöbel mit ☉ Wildlederüberzug</p> <p>☉ Möbel mit Steinflächen</p>	2																				
<p><u>Unterhaltsreinigung:</u></p> <p>Abbürsten ☉</p> <p>Nass reinigen ☉</p> <p>Trocken abstauben ☉</p> <p>Mit Glasreiniger reinigen ☉</p>	<p><u>Material:</u></p> <p>☉ Möbel aus Massivholz</p> <p>☉ Möbel mit Glasflächen</p> <p>Polstermöbel mit ☉ Wildlederüberzug</p> <p>☉ Möbel mit Steinflächen</p>																						
<b>Aufgabe 21</b>																							
<p>Im Gästezimmer ist das Bett ein wichtiges Möbel.</p> <p>a) Nennen Sie vier Bestandteile eines Bettes.</p> <p>1) ..... 2) .....</p> <p>3) ..... 4) .....</p> <p>b) Notieren Sie vier Anforderungen an ein Gästebett.</p> <p>1) .....</p> <p>2) .....</p> <p>3) .....</p> <p>4) .....</p>	2																						
<b>Aufgabe 22</b>																							
<p>Es gibt Duvets und Kissen mit Daunen und Federn. Diese werden entsprechend gepflegt.</p> <p>Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind.</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">richtig</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">falsch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Täglich gut auslüften</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) Vierteljährlich wenden</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) Nie Staubsaugen</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) Einmal im Monat klopfen</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e) Kräftig ausschütteln</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>f) An der prallen Sonne auslüften lassen</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		richtig	falsch	a) Täglich gut auslüften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b) Vierteljährlich wenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c) Nie Staubsaugen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d) Einmal im Monat klopfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	e) Kräftig ausschütteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	f) An der prallen Sonne auslüften lassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	
	richtig	falsch																					
a) Täglich gut auslüften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
b) Vierteljährlich wenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
c) Nie Staubsaugen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
d) Einmal im Monat klopfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
e) Kräftig ausschütteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
f) An der prallen Sonne auslüften lassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
<b>Total</b>	<b>51</b>																						