

17-Jähriger holt sich den Schweizer Meistertitel

Tim Oberli, Lernender Kaufmann HGT, hat an den ersten Swiss Skills Hotel Reception mit seiner starken Leistung die Jury von sich überzeugt.

Die Freude ist gross. Nicht nur bei Tim Oberli, der sich mit dem Sieg der Swiss Skills gleichzeitig die Teilnahme an den World Skills in Shanghai 2021 gesichert hat, sondern auch bei Egidio Marcato. Der Gründer und Direktor der Swiss Hospitality Guild wird den KV-HGT-Lernenden in den nächsten Monaten als Coach auf die World Skills vorbereiten. Egidio Marcato ist überzeugt: «Mit Tim Oberli haben wir einen sehr vielversprechenden, kompetenten und motivierten Kandidaten für die Weltmeisterschaft gefunden.»

«Es ist ein unglaubliches Gefühl, der erste Schweizer Meister Hotel Reception zu sein.»

TIM OBERLI, ANGEHENDER HOTELKAUFMANN HGT

Egidio Marcato amte am 3. Oktober in den Räumen der SHL Schweizerischen Hotelfachschule Luzern als Chefperte. Er konnte sich von den beruflichen Qualitäten und der Sozialkompetenz der Swiss-Skills-Teilnehmenden einen guten Eindruck verschaffen. Alle sechs hätten ihre Sache gut gemacht, allerdings habe es auch bei allen Tiefen gegeben. Dadurch blieb der Wettbewerb für Teilnehmende und Jury bis zum Schluss spannend.

World Skills Feeling in der SHL

Die sechs Swiss-Skills-Teilnehmenden mussten sich bei schriftlichen Arbeiten im Backoffice und in Rollenspielen am Frontdesk bewähren. Während die Backoffice-Aufgaben unter Ausschluss der Öffentlichkeit gelöst wurden, fanden die Rollenspiele vor Publi-



Erst 17 und schon Schweizer Meister. Tim Oberli, Lernender Hotelkaufmann HGT, kann seinen Swiss-Skills-Sieg noch kaum fassen. LUKAS BIDINGER

kum statt. Zudem wurden sie als Livestream ausgestrahlt.

Das erhöhte zwar den Leistungsdruck, gab den Teilnehmenden aber auch die Gelegenheit, sich ans Arbeiten vor Publikum zu gewöhnen. So, wie es an den World Skills auch sein wird. Aus dem gleichen Grund wurden diese Swiss Skills vollständig in englischer Sprache abgehalten.

Emotionsgeladene Gäste und ein obdachloser Jagdfalke

Nicht nur die Sprache stellte eine Herausforderung dar, auch die Rollenspiele hatten es in sich. So musste ein ortsunkundiger, verängstigter Gast, der sich mit seinem Rollstuhl in der Stadt verfahren und eine Panne hatte, so schnell wie möglich ins Hotel zurückgebracht werden. Es galt, einen wütenden Gast zu beruhigen sowie eine passende Unterkunft für den wertvollen Jagdfalke eines arabischen Gastes zu finden. Dies natürlich, während das Telefon klingelte oder ein sehbehinderter Gast einchecken wollte.

Tim Oberli setzte sich gegen seine fünf Mitkandidatinnen durch, indem er auf konstant hohem Niveau arbeitete. Diese Beständigkeit überzeugte die Jury. Denn sie setzt voraus, dass man Fachwissen und starke Nerven hat und mit Druck umgehen kann. Gepunktet hat der 17-Jährige zudem durch seine freundliche, professionelle Arbeitsweise, hohe Sozialkompetenz und guten Englischkenntnisse. Letztere darf er vor seinem Einsatz an den World Skills noch weiter vertiefen. Der Sprachreise-Spezialist Boa Lingua lädt den frischgebackenen Schweizer Meister Hotel Reception zu einem einwöchigen Sprachaufenthalt nach England ein. RICCARDA FREI

An den Swiss Skills Hotel Reception nahmen teil: Jeanne Hauswirth, Hôtel de la Source, Yverdon-les-Bains; Valérie Hirt, Hotel Hirschen, Wildhaus; Eliane Lüscher, Hotel Eden Roc, Ascona; Tim Oberli, Mövenpick Hotel, Zürich-Regensdorf; Raphaela Scherrer, IST AG Höhere Fachschule für Tourismus, Zürich, und Sara Anna Werren, Hotel Schweizerhof Bern & SPA, Bern.

Jubiläums-Audiotour durch «Schweizerhof»

Vor 30 Jahren haben Claudia und Andreas Züllig das Hotel Schweizerhof Lenzerheide übernommen. Zum Jubiläum machen sie sich und ihren Gästen ein besonderes Geschenk.

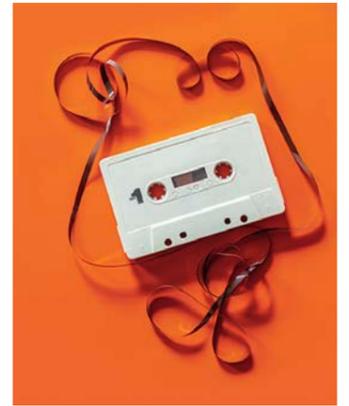
1980 ist Georges-André Chevallaz Bundespräsident, Aerobic ist der Fitnesstrend schlechthin und die Neue Deutsche Welle schwappt durch die Walkman-Kopfhörer in die Ohren der Jugendlichen. Dieser erste portable Kassettenrecorder im Westentaschenformat ist für Claudia und Andreas Züllig ein Symbol. Der Walkman, das Kultgerät aus den 80ern, steht für den Beginn ihrer Karriere als Direktionspaar und heutige Besitzer des Hotels Schweizerhof Lenzerheide. Mit einer kleinen Feier haben die Zülligs am 4. Oktober den Beginn ihres 30-Jahr-Jubiläums eingeläutet. Dabei haben sie eine neue Attraktion ihres Hauses vorgestellt, bei der ein Walkman eine bedeutende Rolle spielt.

Storytelling mit Profisprecher

Pünktlich zum Start seines Jubiläumsjahrs hat das Direktionspaar einen Audioguide produzieren lassen. Von der warmen Stimme des Bündner Schauspielers Gian Ruf begleitet, können die Gäste eine Entdeckungsreise durch die Räume und die Geschichte des Hotels Schweizerhof Lenzerheide machen. Sie erfahren dabei, dass die heutige Lobby früher der Speisesaal war, warum ein Swissair-Trolley* im Gang steht und was es mit der speziellen Schreibweise der Zimmernummern auf sich hat. Spezielle Möbelstücke und andere Einrichtungsgegenstände sowie zahlreiche Fotos dienen als Zeitzeugen. Sie machen die Geschichten rund um das Hotel Schweizerhof Lenzerheide sicht- und (an)fassbar.

Den Zeitgeist eiern hören

Die Gäste können diese Audiotour stiehlt mit einem Original-80er-Jahre-Walkman absolvieren und so das Hörfeeling von Anno Domini erleben. «Scherbelen» und «Eiern» inbegriffen. Dazu hat



Typisch für die 80er-Jahre: Walkman, Kopfhörer und Bändlisalat. UNSPLASH

Andreas Züllig extra drei funktionstüchtige Walkmans aufgetrieben. Gästen, welche die heutige Tonqualität bevorzugen, stehen natürlich auch moderne Abspielgeräte zur Verfügung.

«Kultur hat in unserem Haus von Anfang an eine wichtige Rolle gespielt.»

CLAUDIA ZÜLLIG, DIREKTORIN UND MITINHABERIN HOTEL SCHWEIZERHOF LENZERHEIDE

Die Audiotour durch den «Schweizerhof» können die Gäste selbstständig unternehmen. Der Hörrundgang führt sie zu dreizehn Stationen. Eine davon ist die Hoteltüche. Um die Arbeitsabläufe dort nicht zu stören, werden die Abspielgeräte jeweils nur nachmittags zwischen 14 und 17 Uhr an die Besucher abgegeben.

Mit der Audiotour haben Claudia und Andreas Züllig nicht nur neue Massstäbe im Bereich Storytelling gesetzt. Sie haben damit auch ein unkompliziertes und unterhaltsames Schlechtwetterangebot für kulturinteressierte Hotelgäste und Passanten geschaffen. RICCARDA FREI

* Der Swissair-Trolley ist ein Erinnerungsstück an die Zeit, als Claudia und Andreas Züllig für die Schweizer Fluglinie im Einsatz waren. Die französische Schreibweise der Zimmernummern ist eine Reminiszenz an die Belle Epoque der Hotellerie. Das Hotel Schweizerhof Lenzerheide wurde 1904 eröffnet.

ANZEIGE

HOTELLERIE
GASTRONOMIE VERLAG

ATTRAKTIVE STELLE ZU VERGEBEN?

Hier könnte Ihre Annonce platziert sein!
Schalten Sie jetzt Stelleninserate, Ankündigungen
für Aus- und Weiterbildung und Immobilienanzeigen
in der Hotellerie Gastronomie Zeitung.

Unser Verkaufsteam berät Sie gerne: T 041 418 24 44

Hotel & Gastro formation by Hotel & Gastro Union
Weiterbildungsinstitut

WEITERBILDUNG-INKLUSIVE.CH

Planen Sie Ihre Karriere mit uns

<p>Ab 2021 Lehrgänge auf die Berufsprüfungen mit eidg. Fachausweis</p> <p>Januar 2021 • Chefköchin/Chefkoch – gemeinsam mit der ABZ, Zürich</p> <p>Februar 2021 • Chefköchin/Chefkoch – Weggis</p> <p>Juni 2021 • Chefköchin/Chefkoch – gemeinsam mit der ABZ, Zürich</p> <p>Februar 2021 • Bereichsleiter/in Restauration</p> <p>Mai 2021 • Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft</p>	<p>Ab 2022 Lehrgänge auf die Berufsprüfungen mit eidg. Fachausweis</p> <p>• Chefköchin/Chefkoch</p> <p>• Bereichsleiter/in Restauration</p> <p>• Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft</p> <p>• Chef de Réception</p>
---	--

Lehrgänge auf die Höheren Fachprüfungen mit eidg. Diplom

• Küchenchefin/Küchenchef

• Leiter/in Restauration

• Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft

• Leiter/in Gemeinschaftsgastronomie

Mehrmals jährlich Angebote für Berufsbildungsverantwortliche

• Berufsbildnerkurs

• Tageskurs für Ausbilder (fachspezifische Vertiefung/Refresher)

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
Telefon +41 (0)41 392 77 77 | hbb@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch