

## FAQs (fide Sprachkurs)

### **Erhalten Arbeitgeber eine Entschädigung, wenn die Mitarbeiter am fide Sprachkurs teilnehmen?**

Ja, der Arbeitgeber erhält für teilnehmende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit einer 100%-L-GAV-Anstellung eine Vergütung von CHF 10.00 pro besuchter Lektion (bis zu einem Maximum von CHF 500.00). Für Teilzeitbeschäftigte wird der Lohnersatz entsprechend dem prozentualen Beschäftigungsgrad angepasst.

### **In welchem Fachbereich können fide Sprachkurse in Gastronomie/Hotellerie besucht werden?**

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können an Sprachkursen in den Bereichen Service, Küche und Hauswirtschaft teilnehmen.

### **In welchen Sprachen können die fide Sprachkurse in Gastronomie/Hotellerie besucht werden?**

Die Kurse werden in Deutsch, Französisch und Italienisch angeboten.

### **Kann ein fide Sprachkurs vor Ort im Betrieb durchgeführt werden?**

Ja, das ist möglich. Die Grundvoraussetzung ist, dass die Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen pro Fachbereich erreicht wird.

### **Wann erhalten Mitarbeitende den Kursattest?**

Die Kursteilnehmenden erhalten den Attest nach erfolgreichem Abschluss der drei Kurse.

### **Was kostet der fide Sprachkurs Gastronomie/Hotellerie?**

Der Sprachkurs und das Unterrichtsmaterial werden durch die Beiträge des L-GAV (Landes-Gesamtarbeitsvertrag) subventioniert, sofern der Betrieb und der kursteilnehmende Person diesem zwingend unterstellt sind.

Ist der Betrieb oder die kursteilnehmende Person dem L-GAV nicht zwingen unterstellt, kann der fide-Sprachkurs zu einem günstigen Selbstkostenpreis von CHF 1370.00 besucht werden.

## Welche Themen werden im jeweiligen fide-Sprachkurs behandelt?

### Service:

- Gäste empfangen
- Bestellungen aufnehmen
- Kassieren und Gäste verabschieden
- Speisen- und Getränkeangebote erklären
- Auf Beschwerden von Gästen reagieren

### Küche:

- Aufträge für den Arbeitsablauf in der Küche entgegennehmen
- Rezepte verstehen und erklären
- Warenlieferungen für die Küche annehmen
- Probleme melden

### Hauswirtschaft:

- Aufgaben für den Arbeitstag in der Hauswirtschaft effizient delegieren und überwachen.
- Kundenanfragen und spezifische Wünsche Ihrer Gäste aufnehmen und entsprechend weiterleiten.
- Warenlieferungen für die Hauswirtschaft entgegennehmen und deren Qualität prüfen.
- Probleme und Herausforderungen in der Hauswirtschaft zeitnah identifizieren und lösen.

## Wer eignet sich für den fide Sprachkurs Gastronomie/Hotellerie?

Der Kurs ist geeignet für:

- Personen, die das Sprachniveau B1 noch nicht erreicht haben
- Personen mit Interesse, ihre sprachlichen Fähigkeiten im beruflichen Alltag zu verbessern
- Personen die einen gültigen Arbeitsvertrag im jeweiligen Fachbereich besitzen

## Wie ist der fide Sprachkurs Gastronomie/Hotellerie aufgebaut?

Der Sprachkurs besteht aus 50 Lektionen à 45 Minuten. Die Kurslänge variiert je nach Intensität der Lektionen und dem Durchführungsort. Ein Folgekurs (1, 2 oder 3) kann nur besucht werden, wenn der vorherige Kurs erfolgreich abgeschlossen wurde (mindestens 40 von 50 Lektionen müssen besucht worden sein).

## Wo können sich Personen für den fide Sprachkurs anmelden oder zusätzliche Informationen erhalten?

Hotel & Gastro *formation* Schweiz  
Basisqualifikation  
Eichstrasse 20, Postfach 362  
6353 Weggis  
Telefon: 041 392 77 77  
Telefax: 041 392 77 70  
E-Mail: [info@hotelgastro.ch](mailto:info@hotelgastro.ch)  
[www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch)