

Serie 2021

Qualifikationsverfahren

Hotelfachfrau EFZ

Hotelfachmann EFZ

Berufskenntnisse

Hilfsmittel Pos. 1 bis 3

Name

.....
Vorname
.....

Kandidatennummer

.....
Datum
.....

Musterbetrieb

Die Aufgaben der Prüfungspositionen des Qualifikationsverfahrens 2021 im Bereich Berufskenntnisse Hotelfachfrau EFZ/Hotelfachmann EFZ sind anhand der Angaben des Musterbetriebes auf den nachfolgenden Seiten zu lösen. Das Dokument des Musterbetriebes muss zusammen mit der Prüfungsserie am Ende der Prüfung abgegeben werden.

Allfällige auf diesem Dokument gemachte Notizen werden bei der Bewertung nicht berücksichtigt.

Sperrfrist:

Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **1. Mai 2023 nicht** zu Übungszwecken verwendet werden.

Prüfungsaufgaben erarbeitet durch:
Herausgeber:

Kommission Qualifikationsverfahren, Hotel & Gastro *formation* Schweiz, Weggis
SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

Sie arbeiten nach abgeschlossener Grundbildung als Hotelfachfrau EFZ/Hotelfachmann EFZ im Vier-Sterne-Seminarhotel Tanne, Mitglied bei Veloland Schweiz.

Das Seminarhotel Tanne liegt im Zentrum der Stadt Burgdorf. Die Stadt ist eingebettet in der Tourismusregion Emmental. Burgdorf ist mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sowie dem Auto sehr gut erreichbar und viele Wege von Veloland Schweiz führen direkt durch die Stadt.

Das Seminarhotel Tanne mit seinen Dienstleistungen ist bei Firmen zwischen Bern und Zürich sehr bekannt.

Während der Ferienzeit wird das Hotel Tanne vorwiegend als Ausgangspunkt für Veloferien gebucht.

Das Ehepaar Kuhn führt das Hotel Tanne mit viel Engagement und Liebe zum Detail.

Ergänzende Informationen zum Seminarhotel Tanne

- Jahresbetrieb
- Hoteleigene Wäscherei/Lingerie
- Hotelparkplätze vorhanden, davon 10 Garagenplätze
- 44 Mitarbeitende Voll- und Teilzeit, inkl. Lernende, Praktikanten und Aushilfen
- Seminarhotel Tanne, Hammerweg 222, 3400 Burgdorf, Tel. 034 433 77 77

Zimmerkategorien

- Kategorie A 50 Doppelzimmer
- Kategorie B 5 Doppelzimmer mit Verbindungstüre
- Kategorie C 15 Einzelzimmer mit Grandlit 140/200 cm
- Kategorie D 2 Doppelzimmer, barrierefrei eingerichtet

Restauration

- Speisesaal mit 60 Sitzplätzen, textiler Bodenbelag, Freeflow-System (fahrbares Buffetsystem) für die Seminar- und Hausgäste (ZF, HP und VP).
- à la carte Restaurant mit 58 Sitzplätzen
- Terrasse mit 20 Sitzplätzen

Seminarbereich

- Drei Seminarräume, welche unterteilt oder verbunden genutzt werden können:
 - Raum 1, 2 und 3 mit je 30 Sitzplätzen/Seminarbestuhlung
 - Raum 1 bis 3 verbunden, 110 Sitzplätze/Konzertbestuhlung
 - Raum 1 bis 3 verbunden, 80 Sitzplätze/10 runde Bankettische
- Vier Gruppenräume
 - Blocktische à je 8 Personen

Wellnessbereich

- Biosauna, Dampfbad
- Innenpool 4x10 Meter
- Schwimmteich 5x12 Meter
- Gartenanlage mit Liegewiese

Die Aufgaben basieren auf diesem Musterbetrieb

