

Serie 2016.1D

Berufskennnisse / HKB 1 bis 4

Lösungsteil Situation 1

Qualifikationsverfahren

Systemgastronomie-
fachfrau/-mann EFZ

Name:

.....

Vorname:

.....

Kandidatennummer:

.....

Datum:

.....

- Zeit** 60 Minuten für 18 Aufgaben.
- Hilfsmittel** Es sind keine Hilfsmittel (Nachschlagewerke usw.) erlaubt.
- Taschenrechner** Einzig Taschenrechner mit rein mathematischen Funktionen sind erlaubt. Nicht erlaubt sind programmierbare Taschenrechner oder Taschenrechner mit Textspeicherfunktionen.
- Elektronische Geräte** Mobiltelefone oder andere elektronische Geräte müssen ständig ausgeschaltet sein.
- Schreibinstrumente** Erlaubt sind Kugelschreiber oder nichtlösliche Filzstifte. Nicht erlaubt sind Bleistifte oder lösliche (korrigierbare) Tintenschreiber.
- Bewertung** Die erreichbare Punktezahl ist aufgeführt. Überzählige Antworten werden nicht bewertet.
- Formulierung w/m** Die weibliche Form ist in der männlichen enthalten.
- Platzbedarf** Bei zusätzlichem Platzbedarf verwenden Sie bitte die nach der letzten Aufgabe angehängten Seiten.

Aufgaben, Richtzeiten und Punktezahlen pro Bewertungsposition															
HKB 1; <i>Planen und Gestalten der Prozesse</i>				HKB 2; <i>Beschaffen und Zubereiten der Produkte</i>				HKB 3; <i>Präsentieren und Verkaufen der Produkte sowie Beraten der Gäste</i>				HKB 4; <i>Sicherstellen der Nachhaltigkeit und Sicherheit</i>			
Aufg. Nr.	RZ Min.	Max. Pkt.	Eff. Pkt.	Aufg. Nr.	RZ Min.	Max. Pkt.	Eff. Pkt.	Aufg. Nr.	RZ Min.	Max. Pkt.	Eff. Pkt.	Aufg. Nr.	RZ Min.	Max. Pkt.	Eff. Pkt.
1.1	3'	4		1.6	3'	5		1.10	2'	2		1.15	2'	2	
1.2	12'	8		1.7	2'	3		1.11	4'	4		1.16	2'	2	
1.3	3'	3		1.8	2'	2		1.12	2'	3		1.17	2'	2	
1.4	6'	6		1.9	4'	4		1.13	3'	3		1.18	2'	2	
1.5	4'	4						1.14	2'	2					
Total*:	28'	25		Total*:	11'	14		Total*:	13'	14		Total*:	8'	8	

* Das jeweilige Total der effektiven Punktezahl der HKB (Handlungskompetenz) 1, 2, 3 und 4 ist auf das Endnotenblatt zu übertragen.

Unterschrift der Expertinnen/Experten:

.....

Sperrfrist: Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **1. März 2018 nicht** zu Übungszwecken verwendet werden.

Prüfungsaufgaben erarbeitet durch: Arbeitsgruppe von Hotel & Gastro formation, Weggis
Herausgeber: SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

1.1 Besonderheiten der Systemgastronomie		
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 1 Punkt		max. 4
Eigenschaften:	Erklärungen:	eff.
1) Zentrale Steuerung	
2) Multiplikation		
3) Standardisierung		
4) Klares Markenkonzept		

1.2 Umweltsphären		
Bewertungshinweis: Pro korrektem Megatrend und Gästetyp je 1 Punkt, pro korrektem Satz der Chancen 0,5 Punkte		max. 8
a) Metatrends:	b) Chancen:	eff.
1)	1)
	2)	
2)	1)	
	2)	
a) Gästetypen:	b) Chancen:	
1)	1)	
	2)	
2)	1)	
	2)	

1.3 Anspruchsgruppen		
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte		max. 3
Betriebstyp:	Merkmal / Besonderheit:	eff.
Quickservice	
Personalgastronomie		
Verkehrsgastronomie		
Fullservice		
Handelsgastronomie		
Home Delivery, Catering		

1.4 Aufbauorganisation		
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 1 Punkt		max. 6
Drei Vorteile:	Drei Nachteile:	eff.
1)	1)
2)	2)	
3)	3)	

1.5 Organisationsinstrumente

Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte

a) Vier Inhalte eines Stellenbeschriebs

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

max.

2

eff.

.....

Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte

b) Vier Ziele einer Stellenbeschreibung

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

max.

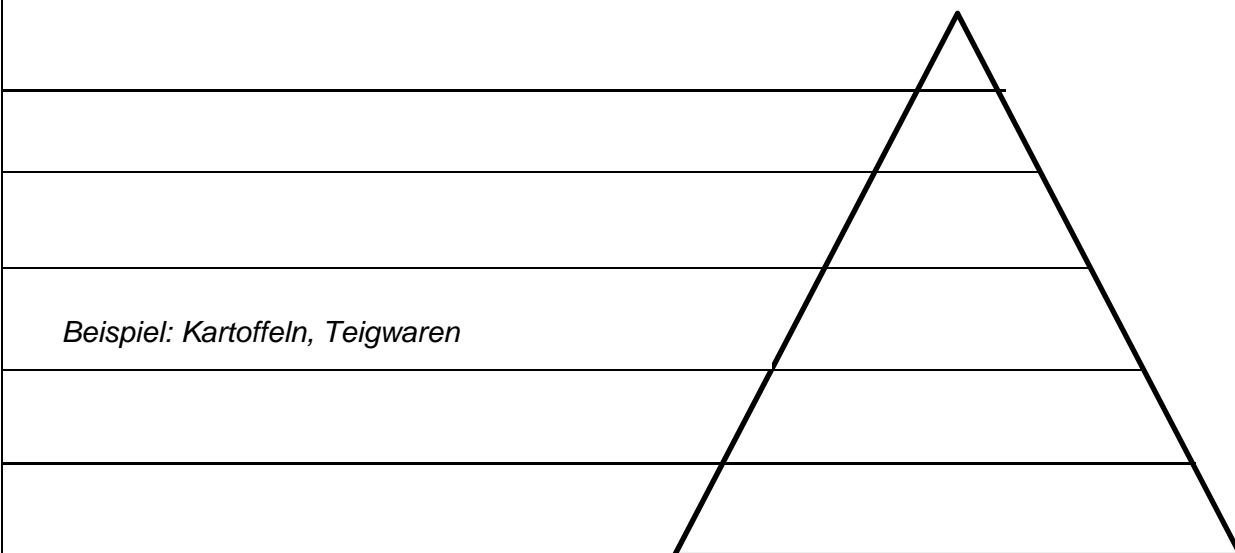
2

eff.

.....

1.6 Ernährungsgrundsätze

Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte



max.

5

eff.

.....

1.7 Nährstoffe

Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte

max.

3

eff.

Vitamin:	Eigenschaften: (Wasserlöslich/Fettlöslich)	Beispiel:
Vitamin C	→	→
Vitamin K	→	→
Vitamin D	→	→

1.8 Energiebedarf

Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte

max.

2

eff.

Energiebilanz:	a) Erklärung:	b) Auswirkung:
Positiv		
Negativ		

1.9 Energiebedarf	
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 1 Punkt	
a) Begriff Grundumsatz	max. 1
_____	eff.
_____
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte	
b) Faktoren mit Einfluss auf den Grundumsatz.	max. 3
	eff.

1.10 Gästezufriedenheit	
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte	
Beispiele:	Einflussfaktoren:
Einrichtung, Mobiliar, Immobilien Dekoration: Jahreszeit, Stilvoll	
Betreuung: Präsenz, Aufmerksamkeit Erscheinungsbild: sauber, gepflegt Fachwissen Freundlichkeit	
Frisch Saisonal Preis-Leistung	
Saubere Toiletten Saubere Arbeitsbekleidung	
	max. 2
	eff.

1.11 Feedbackkultur	
Bewertungshinweis: Pro korrektem Element 1 Punkt	max. 4
"Sie sind einfach zu langsam – die Mise en Place ist schon wieder nicht gemacht."	eff.
"Ich-Botschaft": _____

1.12 Feedbackkultur	
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte	max. 3
Aussagen: richtig falsch	eff.
Beim Feedback wird zuerst das schlechte und anschliessend das gute angesprochen. Diese Form wirkt besonders motivierend. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Der richtige Zeitpunkt für ein Feedback ist nach dem Service. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Es gibt unter anderem ein positives und ein konstruktives Feedback. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Von Sandwichprinzip sprechen wir, wenn zwei Personen ein Feedback an eine Person abgeben. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Eine gute Feedbackkultur sorgt für eine bessere Stimmung am Arbeitsplatz. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Einem Vorgesetzten darf man kein Feedback geben, ausser es ist im Stellenbeschrieb erlaubt. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

1.13 Zahlungsarten	
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte	max. 3
Aussagen: richtig falsch	eff.
Unser Unternehmen verdient mit der Kommission der Kreditkarte Geld. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Blinde Menschen können den Wert der Schweizer Banknoten lesen. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Für das Umrechnen des Wechselkurses gehen wir vom Ankaufspreis aus. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Contactless Payment ermöglicht das schnelle Bezahlen von Beträgen bis CHF 80.00. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Kreditkartenzahlung ist sicher, weil das Kreditkartenunternehmen die Garantie übernimmt. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Wenn ein Gast in Fremdwährung bezahlen möchte, dann muss ich ihm in Fremdwährung Retourgeld geben. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

1.14 Zahlungsarten	
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 1 Punkt	max. 2
Bevorzugte Karte: _____	eff.
Begründung: _____

1.15 Regelungen / Schutzmassnahmen		
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte		max. 2
Aussagen:	richtig	falsch
Damit ein Feuer entstehen kann, braucht es folgende Faktoren: Zündenergie, Sauerstoff, Brennstoff.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ihr Verhalten im Notfall: Retten, Alarmieren, Löschen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Holz, Kohle und Papier gehören zur Brandklasse B.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buchstaben mit Symbolen auf dem Feuerlöscher geben an, welche Art von Bränden damit gelöscht werden können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	

1.16 Vorschriften / Massnahmen / Vorbeugung	
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte	max. 2
Unfallursachen:	eff.
1) _____
2) _____	
3) _____	
4) _____	

1.17 Vorschriften / Massnahmen / Vorbeugung	
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte	
Abkürzung:	Bedeutung:
BAG	
UVG	
EKAS	
KOPAS	

max.
2

eff.

1.18 Erste Hilfe	
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte	
Angaben:	
1) _____	
2) _____	
3) _____	
4) _____	

max.
2

eff.

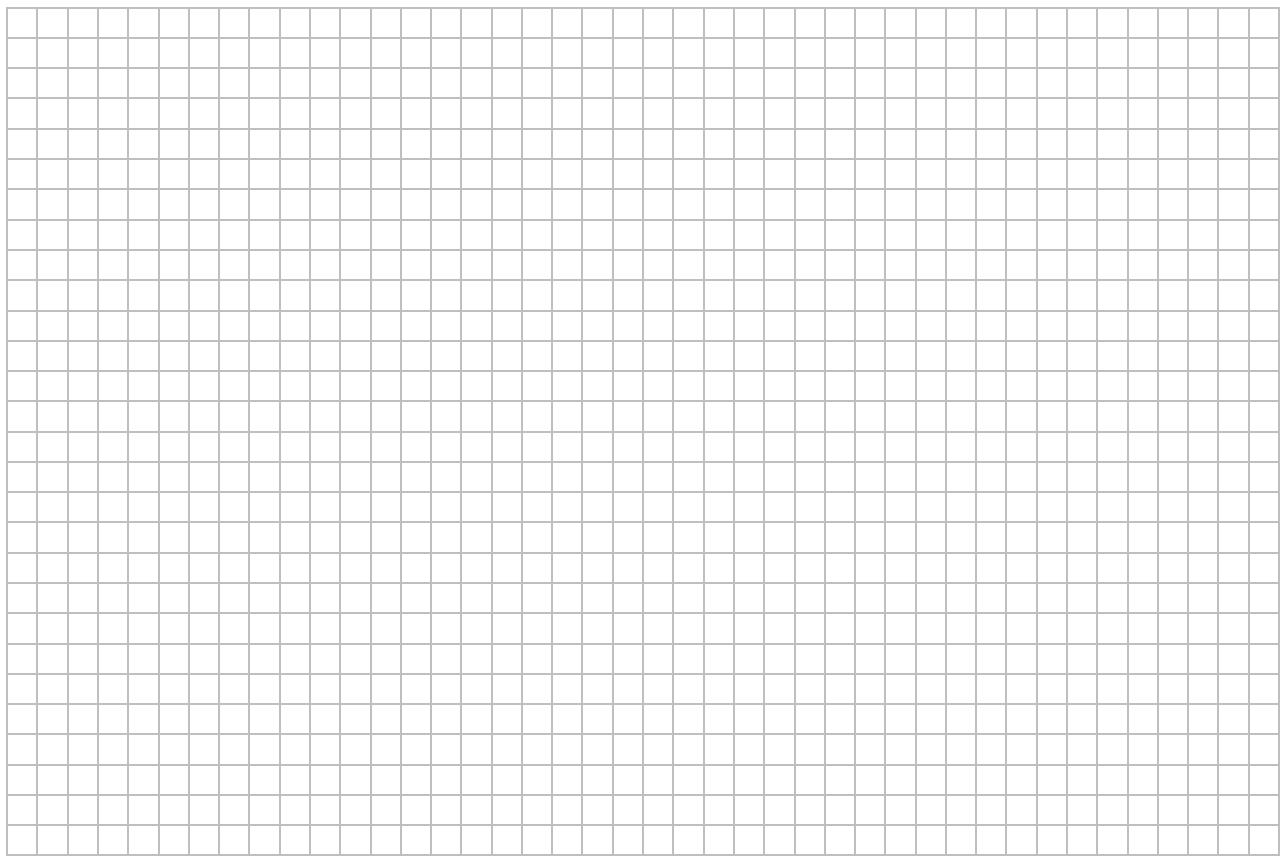
Aufgabe:

A large grid of graph paper, consisting of 30 columns and 30 rows of small squares. The grid is intended for drawing or solving a task.

Aufgabe:

A large grid of graph paper, consisting of 30 columns and 30 rows of small squares. The grid is intended for drawing or solving a task.

Aufgabe:



Aufgabe:

