

Verlagsbedingungen 2019/2020

Gegenstand und Anwendung

Die vorliegenden Verlagsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Hotel & Gastro *formation* Schweiz und dem Besteller.

Angebot

Das Verlagsprogramm ist auf www.hotelgastro.ch publiziert. Irrtümer und Preisänderungen sind jedoch vorbehalten. Mit der Bestellung via Internet, Telefax oder Telefon gibt der Besteller ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.

Lieferung und Versandkosten

Verfügbare Artikel ab 10 Ex. werden ab Aussenlager innerhalb von 3 bis 4 Arbeitstagen geliefert, bis zu 10 Ex. werden ab Lager von Hotel & Gastro *formation* Schweiz innerhalb von 48 Stunden per B-Post versandt. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Lieferungen resp. Versand erfolgen auf Kosten und Gefahr des Bestellers.

Die bestellten Artikel werden mit Rechnung und in der Regel per Post versandt. Die Portokosten ab Aussenlager richten sich nach dem Preis des Lieferanten. Die Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer. Ab einem Bestellwert von CHF 150.00 ist der Versand portofrei.

Zahlung / Eigentumsvorbehalt

Mit der Bestellung verpflichtet sich der Besteller zur Bezahlung des Kaufpreises. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Hotel & Gastro *formation* Schweiz.

Allgemein verpflichtet sich der Besteller, den Betrag gegen Rechnung zu bezahlen. Hotel & Gastro *formation* Schweiz behält sich vor, gegen Vorkasse oder Nachnahme zu liefern. Lieferungen gegen Vorkasse erfolgen erst nach dem Zahlungseingang auf dem Verlagskonto.

Die Rechnungen sind innert 30 Tagen ohne Abzüge zu begleichen. Für Mahnungen können Zuschläge berechnet werden.

Retouren

Die Rückgabe von Produkten, Titeln und Lizenzen etc. ist grundsätzlich nicht möglich. Nur ausnahmsweise und nach Absprache mit Hotel & Gastro *formation* Schweiz kann eine Rückgabe erfolgen. Bestellte Lehrmittel können nicht durch Neuauflagen ersetzt werden.

Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Bestellers an den von Hotel & Gastro *formation* Schweiz bekannt gegebenen Rücksendeort. Der Besteller ist für den fachgerechten und versicherten Transport verantwortlich. Der Rücksendung muss eine Kopie der Kaufrechnung beigelegt werden.

Für den entstandenen Aufwand wird ein Unkostenbeitrag von CHF 30.00 erhoben.

Rückgaberecht bei Lehrvertragsauflösung

Die Rückgabe von Produkten, Titeln und Lizenzen etc. ist grundsätzlich nicht möglich. Nur ausnahmsweise und nach Absprache mit Hotel & Gastro *formation* Schweiz kann eine Rückgabe bei Lehrvertragsauflösung im ersten Halbjahr der Ausbildung erfolgen. In diesem Fall wird maximal ein Drittel des Kaufpreises nach Rückgabe der Lehrmittel rückerstattet.

Die Zugänge zu time2learn und beook werden nach der Rückerstattung gelöscht.

Umwandlung EFZ zu EBA oder EBA zu EFZ

Bei einer Umwandlung des Lehrverhältnisses von EFZ zu EBA oder EBA zu EFZ muss zwingend Hotel & Gastro *formation* Schweiz informiert werden, damit die entsprechenden digitalen Lehrmittel angepasst werden können.

Es werden keine Gebühren erhoben oder rückerstattet.

Datenschutz

Der Verlag von Hotel & Gastro *formation* Schweiz behandelt die Daten ihrer Kunden vertraulich. Ein Weitergaberecht an Dritte wird ausgeschlossen.

Urheberrecht / Copyright digitale Lehrmittel

Sämtliche Urheberrechte der zur Verfügung gestellten Inhalte obliegen Hotel & Gastro *formation* Schweiz. Jede Verwertung ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig.

Gerichtsstand

Sämtliche Verpflichtungen und Verbindlichkeiten unterstehen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Weggis.