

Conditions générales 2024 / 2025

Objet et application

Les conditions suivantes règlent les relations juridiques entre Hotel & Gastro *formation* Suisse et l'acheteur.

Offre

L'ensemble des publications est disponible sur www.hotelgastro.ch. Les erreurs et les modifications de prix demeurent toutefois réservées. En passant commande sur Internet, par téléphone, l'acheteur énonce une offre ferme en vue de la conclusion du contrat.

Livraison et frais de port

Les articles commandés en grande quantité (à partir de dix exemplaires) sont livrés dans les trois à quatre jours ouvrables depuis un dépôt externe. Les commandes inférieures à dix exemplaires sont envoyées dans les deux jours ouvrables par courrier B depuis le dépôt d'Hotel & Gastro *formation* Suisse. En aucun cas, des retards de livraison ne sauraient justifier une prétention en dommages et intérêts, ni un droit de résiliation du contrat de livraison. L'expédition et la livraison s'effectuent aux frais et aux risques de l'acheteur.

Les articles commandés sont envoyés avec la facture et en règle générale par la poste. Les frais d'expédition pour les commandes livrées depuis un dépôt externe dépendent des prix pratiqués par le fournisseur. Les prix sont nets et s'entendent en francs suisses, TVA incluse. Les frais de port sont offerts pour toute commande d'un montant minimum de CHF 150.00.

Paiement / Réserve de propriété

En passant commande, l'acheteur s'engage à payer le prix de celle-ci. La marchandise reste la propriété d'Hotel & Gastro *formation* Suisse jusqu'au paiement intégral du montant de la facture.

Généralement, l'acheteur s'engage à payer le montant de la marchandise contre facture. Hotel & Gastro *formation* Suisse se réserve le droit de ne livrer la marchandise que contre paiement anticipé ou contre-remboursement. Les livraisons contre paiement anticipé ne sont exécutées qu'après encaissement du montant sur le compte de l'édition.

Les factures sont à payer sans aucune déduction dans les 30 jours. Des suppléments peuvent être facturés pour tout rappel.

Retours

De manière générale, les produits, les titres et les licences ne sont pas repris. Des retours ne sont possibles que dans certains cas exceptionnels et avec l'accord d'Hotel & Gastro *formation* Suisse. Des supports de cours commandés ne peuvent pas être échangés contre des rééditions.

Le renvoi à l'adresse communiquée par Hotel & Gastro *formation* Suisse s'effectue aux frais et aux risques de l'acheteur. L'acheteur assume la responsabilité d'un transport assuré et effectué dans les règles. Une copie de la facture doit toujours être jointe au retour.

Pour le travail occasionné, une participation aux frais de CHF 30.00 sera facturée.

Droit de retour en cas de rupture du contrat d'apprentissage

Les produits, titres et licences, etc. ne sont en principe pas repris. Un retour en cas de rupture du contrat d'apprentissage ne peut être effectué qu'exceptionnellement et avec l'accord d'Hotel & Gastro *formation* Suisse durant le premier semestre de la formation. En pareil cas, un tiers du prix d'achat tout au plus est remboursé après retour des supports de cours.

Les accès à time2learn et à beook sont supprimés une fois le remboursement effectué.

Conversion d'un CFC en AFP ou d'une AFP en CFC

Hotel & Gastro *formation* Suisse doit impérativement être informé en cas de changement des rapports de formation passant d'un CFC à une AFP ou d'une AFP à un CFC, afin de pouvoir adapter les supports de cours numériques en conséquence.

Aucuns frais ne sont prélevés ni remboursés.

Protection des données

Le département d'édition d'Hotel & Gastro *formation* Suisse traite les données de ses clients de manière confidentielle. Un droit de transmission à des tiers est exclu.

Hotel & Gastro *formation* Suisse n'assume aucune responsabilité pour les données de connexion (utilisateurs et mots de passe).

Droit d'auteur / Copyright sur les supports de cours numériques

Tous les droits d'auteur des contenus mis à disposition reviennent à Hotel & Gastro *formation* Suisse. Toute exploitation des contenus est interdite sans l'autorisation du département de l'édition.

For juridique

Tous les engagements et obligations sont régis par le droit suisse. Le lieu d'exécution et le for juridique exclusif est Weggis.