

Serie 2021

Qualifikationsverfahren  
**Hotellerieangestellte EBA**  
**Hotellerieangestellter EBA**

Berufskennnisse  
**Pos. 2 Werterhaltung**

Name
.....
Vorname
.....

Kandidatennummer
.....
Datum
.....

- Zeit** 60 Minuten für 22 Aufgaben.
- Hilfsmittel** Es sind keine Hilfsmittel erlaubt.
- Elektronische Geräte** Mobiltelefone oder andere elektronische Geräte müssen ausgeschaltet abgegeben werden.
- Schreibinstrumente** Erlaubt sind Kugelschreiber oder nichtlösliche Filzstifte.  
Nicht erlaubt sind Bleistifte oder lösliche (korrigierbare) Tintenschreiber.
- Bewertung** Die erreichbare Punktezahl ist aufgeführt.  
Überzählige Antworten werden nicht bewertet.
- Formulierung w/m** Die männliche Form ist in der weiblichen enthalten.

Notenskala	<b>Maximale Punktezahl: 45</b>		
	43,0 – 45,0	Punkte	= Note 6
	38,5 – 42,5	Punkte	= Note 5,5
	34,0 – 38,0	Punkte	= Note 5
	29,5 – 33,5	Punkte	= Note 4,5
	<u>25,0 – 29,0</u>	<u>Punkte</u>	<u>= Note 4</u>
	20,5 – 24,5	Punkte	= Note 3,5
	16,0 – 20,0	Punkte	= Note 3
	11,5 – 15,5	Punkte	= Note 2,5
	7,0 – 11,0	Punkte	= Note 2
	2,5 – 6,5	Punkte	= Note 1,5
	0,0 – 2,0	Punkte	= Note 1

Erreichte Punktezahl	Note

Unterschrift der Experten/Expertinnen:

.....

**Sperrfrist:** Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **1. Mai 2023 nicht** zu Übungszwecken verwendet werden.



		Anzahl Punkte maximal erreicht													
<b>Aufgabe 1 Etagenoffice</b>		2													
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 1 Punkt.</p> <p>Je nach Grösse eines Hotels befindet sich auf jeder Etage ein Etagenoffice.</p> <p>Notieren Sie zwei Vorteile eines Etagenoffice.</p> <p>1. ....</p> <p>2. ....</p>															
<b>Aufgabe 2 Räumlichkeiten der Etage</b>		3													
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.</p> <p>Das Etagenoffice und die Gästezimmer sind Räumlichkeiten des Etagenbereichs.</p> <p>Schreiben Sie sechs weitere Räumlichkeiten auf, welche zum Etagenbereich gehören.</p> <p>1. .... 2. ....</p> <p>3. .... 4. ....</p> <p>5. .... 6. ....</p>															
<b>Aufgabe 3 Fachausdrücke</b>		3													
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.</p> <p>Fachausdrücke sind in der Hotellerie überall anzutreffen.</p> <p>Geben Sie die Bedeutung zu den untenstehenden Fachausdrücken an.</p> <table border="1" data-bbox="161 1352 1323 1917"> <thead> <tr> <th>Fachausdruck</th> <th>Bedeutung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Arrivée</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bidet</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Housekeeping</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Passepartout</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Check-out</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Room Service</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Fachausdruck	Bedeutung	Arrivée		Bidet		Housekeeping		Passepartout		Check-out	
Fachausdruck	Bedeutung														
Arrivée															
Bidet															
Housekeeping															
Passepartout															
Check-out															
Room Service															
<b>Übertrag</b>		<b>8</b>													

	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
<b>Übertrag</b>	<b>8</b>	
<b>Aufgabe 4 Verhalten gegenüber Gästen</b>		
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 1 Punkt.</p> <p>Bei der Arbeit im Etagenbereich hat man Kontakt mit Gästen und dabei sollte man sich diskret verhalten.</p> <p>Erklären Sie, was unter dem Begriff Diskretion zu verstehen ist.</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	1	
<b>Aufgabe 5 Reinigungsprinzip</b>		
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 1 Punkt.</p> <p>Bei der Reinigung ist es wichtig, nach einem Reinigungsprinzip zu arbeiten.</p> <p>Beschreiben Sie zwei Punkte des Reinigungsprinzips bei der WC-Reinigung.</p> <p>1. ....</p> <p>2. ....</p>	2	
<b>Aufgabe 6 Reinigungsmittelkosten</b>		
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 1 Punkt.</p> <p>Sie können aktiv mithelfen, Kosten bei den Reinigungsmitteln einzusparen.</p> <p>Schreiben Sie dazu drei Beispiele auf.</p> <p>1. ....</p> <p>2. ....</p> <p>3. ....</p>	3	
<b>Übertrag</b>	<b>14</b>	

		Anzahl Punkte maximal	erreicht									
<b>Übertrag</b>		<b>14</b>										
<b>Aufgabe 7 Mise en place-Gruppen</b>												
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.</p> <p>Die Mise en place für die Zimmerreinigung wird in verschiedene Gruppen unterteilt.</p> <p>Notieren Sie zu jeder Mise en place-Gruppe je zwei Artikel.</p>												
		<b>3</b>										
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Mise en place-Gruppe</th> <th style="width: 60%;">Artikel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 60px; vertical-align: top;">Reinigungsmittel</td> <td>           1. ....            2. ....         </td> </tr> <tr> <td style="height: 60px; vertical-align: top;">Maschinen / Geräte / Utensilien</td> <td>           1. ....            2. ....         </td> </tr> <tr> <td style="height: 60px; vertical-align: top;">Papierwaren / Gästebeigaben / Verbrauchsmaterial</td> <td>           1. ....            2. ....         </td> </tr> </tbody> </table>		Mise en place-Gruppe	Artikel	Reinigungsmittel	1. .... 2. ....	Maschinen / Geräte / Utensilien	1. .... 2. ....	Papierwaren / Gästebeigaben / Verbrauchsmaterial	1. .... 2. ....	
Mise en place-Gruppe	Artikel											
Reinigungsmittel	1. .... 2. ....											
Maschinen / Geräte / Utensilien	1. .... 2. ....											
Papierwaren / Gästebeigaben / Verbrauchsmaterial	1. .... 2. ....											
<b>Aufgabe 8 Reinigungstextilien</b>												
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.</p> <p>Bei Reinigungsarbeiten setzen Sie verschiedene Reinigungstextilien ein.</p> <p>Ergänzen Sie die untenstehenden Reinigungstextilien mit</p> <p>a) einer typischen Einsatzmöglichkeit und</p> <p>b) einem möglichen Material aus dem das Textil hergestellt ist.</p>												
		<b>1</b>										
		<b>1</b>										
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Reinigungstextilien</th> <th style="width: 40%;">a) Einsatzmöglichkeit</th> <th style="width: 35%;">b) Material</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 80px; vertical-align: top;">Gläser Tuch</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 80px; vertical-align: top;">Mikrofaserlappen rot</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Reinigungstextilien	a) Einsatzmöglichkeit	b) Material	Gläser Tuch			Mikrofaserlappen rot		
Reinigungstextilien	a) Einsatzmöglichkeit	b) Material										
Gläser Tuch												
Mikrofaserlappen rot												
<b>Übertrag</b>		<b>19</b>										

		Anzahl Punkte maximal erreicht
<b>Übertrag</b>		19
<b>Aufgabe 9 Zusatzdüsen</b>		
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.</p> <p>Zur Reinigung von Boden- und Wandbelägen werden beim Saugen oft Zusatzdüsen eingesetzt.</p> <p>Benennen Sie die untenstehenden Zusatzdüsen und notieren Sie je eine Einsatzmöglichkeit.</p>		
3		
	Name der Düse	Einsatzmöglichkeit
		
		
		
<b>Aufgabe 10 Nasssauger umrüsten</b>		
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.</p> <p>Sie haben den Nasssauger benutzt, um auf der Etage Wasser aufzusaugen. Nun müssen Sie den Teppich im Korridor trockensaugen.</p> <p>Notieren Sie je zwei verschiedene Bestandteile,  a) welche Sie entfernen und  b) welche Sie neu einsetzen,  damit Sie den Teppich saugen können.</p>		
1 1		
a) Entfernen	b) Neu einsetzen	
1.	1.	
2.	2.	
<b>Übertrag</b>		24

		Anzahl Punkte maximal erreicht											
<b>Übertrag</b>		<b>24</b>											
<b>Aufgabe 11 Utensilien</b>													
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.</p> <p>Die Reinigung von sanitären Anlagen im Badezimmer erfordert Fachkenntnisse für den richtigen Einsatz von Bürsten.</p> <p>Ergänzen Sie die untenstehende Tabelle.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 35%;">Bürste</th> <th>Arbeitseinsatz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 50px; vertical-align: top;">Flaschenbürste</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 50px; vertical-align: top;"></td> <td>Zur Reinigung der WC-Schüssel</td> </tr> <tr> <td style="height: 50px; vertical-align: top;"></td> <td>Zur Reinigung vom Überlauf beim Lavabo</td> </tr> <tr> <td style="height: 50px; vertical-align: top;">Scheuerbürste</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Bürste	Arbeitseinsatz	Flaschenbürste			Zur Reinigung der WC-Schüssel		Zur Reinigung vom Überlauf beim Lavabo	Scheuerbürste		<b>2</b>	
Bürste	Arbeitseinsatz												
Flaschenbürste													
	Zur Reinigung der WC-Schüssel												
	Zur Reinigung vom Überlauf beim Lavabo												
Scheuerbürste													
<b>Aufgabe 12 Einscheibenmaschine</b>													
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.</p> <p>Die Einscheibenmaschine kann für verschiedene Reinigungsarbeiten eingesetzt werden.</p> <p>Nennen Sie vier Arbeiten, die mit der Einscheibenmaschine ausgeführt werden.</p> <p>1. ....</p> <p>2. ....</p> <p>3. ....</p> <p>4. ....</p>		<b>2</b>											
<b>Aufgabe 13 Bodenreinigung</b>													
<p>Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt.</p> <p>Bei einer Bodenreinigung ist die richtige Reihenfolge einzuhalten.</p> <p>Erklären Sie, weshalb vor dem Nasswischen zuerst die losen Verschmutzungen entfernt werden.</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		<b>1</b>											
<b>Übertrag</b>		<b>29</b>											

	Anzahl Punkte maximal erreicht																						
<b>Übertrag</b>	<b>29</b>																						
<b>Aufgabe 14 Reinigungsmethoden</b>																							
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.</p> <p>Für Reinigungsarbeiten müssen Sie Kenntnisse über verschiedene Reinigungsmethoden haben.</p> <p>Kreuzen Sie an, ob folgende Aussagen richtig oder falsch sind.</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">richtig</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">falsch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Beim Feuchtwischen wird der Boden nass aufgenommen.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) Beim Kehren wird viel Staub aufgewirbelt.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) Nasswischen kann man auch mit Scheuerbürste und Bodenlappen.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) Der Doppelfahreimer ist für kleine Räume geeignet.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e) Feuchtwischen ist hygienisch und rationell.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>f) Nasswischen kann man nur mit einem Flachmop.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		richtig	falsch	a) Beim Feuchtwischen wird der Boden nass aufgenommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b) Beim Kehren wird viel Staub aufgewirbelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c) Nasswischen kann man auch mit Scheuerbürste und Bodenlappen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d) Der Doppelfahreimer ist für kleine Räume geeignet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	e) Feuchtwischen ist hygienisch und rationell.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	f) Nasswischen kann man nur mit einem Flachmop.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>3</b>	
	richtig	falsch																					
a) Beim Feuchtwischen wird der Boden nass aufgenommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
b) Beim Kehren wird viel Staub aufgewirbelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
c) Nasswischen kann man auch mit Scheuerbürste und Bodenlappen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
d) Der Doppelfahreimer ist für kleine Räume geeignet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
e) Feuchtwischen ist hygienisch und rationell.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
f) Nasswischen kann man nur mit einem Flachmop.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
<b>Aufgabe 15 Reinigung eines Feuchtwischers</b>																							
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.</p> <p>Sie haben im Etagenoffice den PVC-Boden mit dem Feuchtwischer gereinigt.</p> <p>Ergänzen Sie mit vier weiteren Punkten, wie der Feuchtwischer nach der Arbeit gereinigt und weggeräumt wird.</p> <p>1. Einwegtuch ausspannen, in den Abfall geben</p> <p>2. ....</p> <p>3. ....</p> <p>4. ....</p> <p>5. ....</p>	<b>2</b>																						
<b>Aufgabe 16 Umgang mit Reinigungsmitteln</b>																							
<p>Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt.</p> <p>Beim Einsatz von starken Reinigungsmitteln muss bei geöffnetem Fenster gearbeitet werden.</p> <p>Begründen Sie diese Aussage.</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<b>1</b>																						
<b>Übertrag</b>	<b>35</b>																						

	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
<b>Übertrag</b>	<b>35</b>	
<b>Aufgabe 17 Polstermöbel</b>		
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.</p> <p>In der Lobby stehen Polstermöbel mit Kunstlederüberzug.</p> <p>a) Notieren Sie zwei Unterhaltsreinigungen für Polstermöbel mit Kunstlederüberzug.</p> <p>1. ....</p> <p>2. ....</p> <p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.</p> <p>b) Notieren Sie zwei weitere mögliche Überzüge für Polstermöbel.</p> <p>1. ....</p> <p>2. ....</p>	1	
<b>Aufgabe 18 Vorbereitungsarbeiten im Office</b>		
<p>Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.</p> <p>Eine gute Arbeitsplatzvorbereitung erleichtert uns die Arbeit.</p> <p>Schreiben Sie sechs Vorbereitungsarbeiten auf, welche im Office erledigt werden.</p> <p>1. ....</p> <p>2. ....</p> <p>3. ....</p> <p>4. ....</p> <p>5. ....</p> <p>6. ....</p>	3	
<b>Aufgabe 19 Geschirr vorspülen</b>		
<p>Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt.</p> <p>Das Geschirr wird vor dem Abwaschen mit kaltem Wasser vorgespült.</p> <p>Kreuzen Sie die richtige Begründung dafür an.</p> <p><input type="checkbox"/> geht einfacher beim Abtrocknen                      <input type="checkbox"/> das Fett wird besser gelöst</p> <p><input type="checkbox"/> damit das Eiweiss nicht einbrennt                      <input type="checkbox"/> damit die Teller glänzen</p> <p><input type="checkbox"/> ist teurer als warmes Wasser                      <input type="checkbox"/> spielt eigentlich keine Rolle</p>	1	
<b>Übertrag</b>	<b>41</b>	

