

Serie 2021

Qualifikationsverfahren

Hotelfachfrau EFZ

Hotelfachmann EFZ

Berufskennntnisse

Pos. 3 Werterhaltung, Materialkunde

Name

Vorname

Kandidatennummer

Datum

Zeit	60 Minuten für 24 Aufgaben.
Hilfsmittel	Der Beschrieb des Musterbetriebes dient als Grundlage zum Lösen dieser Position.
Elektronische Geräte	Mobiltelefone oder andere elektronische Geräte müssen ausgeschaltet abgegeben werden.
Schreibinstrumente	Erlaubt sind Kugelschreiber oder nichtlösliche Filzstifte. Nicht erlaubt sind Bleistifte oder lösliche (korrigierbare) Tintenschreiber.
Bewertung	Die erreichbare Punktezahl ist aufgeführt. Überzählige Antworten werden nicht bewertet.
Formulierung w/m	Die männliche Form ist in der weiblichen enthalten.

Notenskala

Maximale Punktezahl: 69

66,0 – 69,0	Punkte	=	Note 6
59,0 – 65,5	Punkte	=	Note 5,5
52,0 – 58,5	Punkte	=	Note 5
45,0 – 51,5	Punkte	=	Note 4,5
38,0 – 44,5	Punkte	=	Note 4
31,5 – 37,5	Punkte	=	Note 3,5
24,5 – 31,0	Punkte	=	Note 3
17,5 – 24,0	Punkte	=	Note 2,5
10,5 – 17,0	Punkte	=	Note 2
3,5 – 10,0	Punkte	=	Note 1,5
0,0 – 3,0	Punkte	=	Note 1

Erreichte Punktezahl	Note

Unterschrift der Expertinnen/Experten:

Ort und Datum:

Sperrfrist:

Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **1. Mai 2023 nicht** zu Übungszwecken verwendet werden.

Prüfungsaufgaben erarbeitet durch:
Herausgeber:

Kommission Qualifikationsverfahren, Hotel & Gastro *formation* Schweiz, Weggis
SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

		Anzahl maximal	Punkte erreicht
Aufgabe 1			
Bewertungshinweis: Pro korrekte Zeile a) und b) 1 Punkt, Ziel und Beispiel müssen zusammenpassen, sonst 0 Punkte. Die Werterhaltung ist im Seminarhotel Tanne von grosser Bedeutung. a) Nennen Sie drei allgemeine Ziele der Reinigung. b) Erklären Sie mit je einem praktischen Beispiel, wie diese erreicht werden können.			
a) Ziele der Reinigung	b) Beispiel		
1.		1	
2.		1	
3.		1	
Aufgabe 2			
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. Je nach Material und Verschmutzung wird das entsprechende Reinigungsprodukt eingesetzt. Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind.			
	richtig falsch		
a) Kunststoffdispersion gehört zu den kombinierten Reinigungs- und Pflegemitteln.	☐	☐	
b) Neutrale Reiniger können auch Allzweck- oder Alkoholreiniger genannt werden.	☐	☐	
c) Der pH-Wert gibt an, wie schnell ein Reinigungsmittel wirkt.	☐	☐	
d) Saure Reiniger sind hoch alkalische Spezialmittel.	☐	☐	
e) Teppichwaschmittel sind speziell für die Sprühextraktion von textilen Bodenbelägen entwickelt worden.	☐	☐	
f) WC-Reiniger wirken desodorierend und sind meist dickflüssig.	☐	☐	
Übertrag		6	

		Anzahl Punkte maximal erreicht										
Übertrag		6										
Aufgabe 3												
Bewertungshinweis: Pro korrekte Zeile a) und b) 1 Punkt, Bedeutung und Erklärung müssen zusammenpassen, sonst 0 Punkte. Damit Sie mit Chemikalien korrekt umgehen können, benötigen Sie Grundkenntnisse. a) Ergänzen Sie in der Tabelle die jeweilige Bedeutung der Gefahrensymbole. b) Notieren Sie dazu je die passende Erklärung. <table><tr><th>Gefahrensymbole</th><th>a) Bedeutung</th><th>b) Erklärung</th></tr><tr><td></td><td>.....</td><td>.....</td></tr><tr><td></td><td>.....</td><td>.....</td></tr></table> Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. c) Beschreiben Sie mit vier Merkpunkten, was Sie beim Einkauf von Toiletten-Grundreiniger beachten müssen. 1. 2. 3. 4.		Gefahrensymbole	a) Bedeutung	b) Erklärung							1	
Gefahrensymbole	a) Bedeutung	b) Erklärung										
												
												
		1										
		2										
Übertrag		10										

		Anzahl maximal	Punkte erreicht						
Übertrag		10							
Aufgabe 4		2							
Bewertungshinweis: Korrekte Aussagekombination 2 Punkte. Reinigungssysteme sind ganze Reinigungsabläufe und setzen sich meistens aus mehreren Reinigungsmethoden zusammen. Kreuzen Sie an, welche Aussagenkombination richtig ist. a) Für die Grundreinigung eines Linoleumbodens wird die Methode extrahieren in zwei Arbeitsgängen eingesetzt. b) Zum staubbindend Wischen, werden Vliestücher mit Feuchtwischmittel besprüht. c) Polieren mit der Einscheibenmaschine dient zur Entfernung von losem Schmutz. d) Beim Sprayreinigen muss der Boden nachgetrocknet werden. e) Nasssaugen kann auch auf textilen Bodenbelägen ausgeführt werden. f) Beim Scheuersaugen in einem Arbeitsgang muss das Warndreieck nicht aufgestellt werden. g) Schaumreinigen dient zur Entfernung von haftendem Schmutz auf wasserunempfindlichen Oberflächen. Richtig ist: <table><tr><td>☐</td><td>a + b + e</td></tr><tr><td>☐</td><td>b + c + d</td></tr><tr><td>☐</td><td>b + e + g</td></tr><tr><td>☐</td><td>d + c + a</td></tr></table>				☐	a + b + e	☐	b + c + d	☐	b + e + g
☐	a + b + e								
☐	b + c + d								
☐	b + e + g								
☐	d + c + a								
Aufgabe 5		3							
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 1 Punkt. Herr Lüthi achtet darauf, dass die Reinigung ökonomisch, ökologisch und ergonomisch ausgeführt wird. Erläutern Sie folgende Aussagen mit je einem praktischen Beispiel. <table><tr><th>Aussage</th><th>Praktisches Beispiel (keine Wiederholungen)</th></tr><tr><td>Die Reinigung ist ökonomisch</td><td>.....</td></tr><tr><td>Die Reinigung ist ökologisch</td><td>.....</td></tr><tr><td>Die Reinigung ist ergonomisch</td><td>.....</td></tr></table>				Aussage	Praktisches Beispiel (keine Wiederholungen)	Die Reinigung ist ökonomisch		Die Reinigung ist ökologisch	
Aussage	Praktisches Beispiel (keine Wiederholungen)								
Die Reinigung ist ökonomisch									
Die Reinigung ist ökologisch									
Die Reinigung ist ergonomisch									
Übertrag		15							

		Anzahl Punkte maximal erreicht							
Übertrag		15							
Aufgabe 6		2							
Bewertungshinweis: Korrekte Aussagekombination 2 Punkte. Bei der Unterhaltsreinigung des Bodenbelages im Speisesaal werden die grossen Rotweinflecken mit der Spülmethode entfernt. Kreuzen Sie an, welche Aussagenkombination auf die Spülmethode zutrifft. a) Schmutzstelle mit Wasserring vornetzen. b) Flecken mit Reinigungstuch von aussen gegen innen abtupfen. c) Teppichwaschmittel mit Handzerstäuber aufsprühen, kurze Zeit einwirken lassen. d) Warmes Wasser mit Massbecher auf die Fleckenstelle geben und sofort absaugen. e) Fettlösliches Produkt eine Minute einwirken lassen. f) Spülprozess nur einmal durchführen. Richtig ist: ☐ b + e + d ☐ c + d + f ☐ a + c + d									
Aufgabe 7		3							
Bewertungshinweis: Pro korrekte Zuordnung 0,5 Punkte. Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung sind Reinigungsarten, welche während des ganzen Jahres durchgeführt werden. Ordnen Sie den untenstehenden Reinigungsarten die passenden Reinigungsmethoden zu. kehren - reinigen mit Hochdruck - polieren - extrahieren in einem Arbeitsgang - scheuersaugen indirekt - Faserpadreinigung <table><tr><th>Reinigungsarten</th><th>Reinigungsmethode</th></tr><tr><td>Unterhaltsreinigung</td><td>.....</td></tr><tr><td>Zwischenreinigung</td><td>.....</td></tr><tr><td>Grundreinigung</td><td>.....</td></tr></table>				Reinigungsarten	Reinigungsmethode	Unterhaltsreinigung		Zwischenreinigung	
Reinigungsarten	Reinigungsmethode								
Unterhaltsreinigung									
Zwischenreinigung									
Grundreinigung									
Übertrag		20							

		Anzahl maximal	Punkte erreicht
Übertrag		20	
Aufgabe 8			
Das Seminarhotel Tanne bietet verschiedene Dienstleistungen an.			
a) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 0,5 Punkte.	Nennen Sie die zusätzliche Dienstleistung auf der Etage, welche nur am Abend ausgeführt wird.	0,5	
.....			
b) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.	Beschreiben Sie zu der von Ihnen genannten Dienstleistung drei Tätigkeiten, welche dabei ausgeführt werden.	1,5	
1.			
2.			
3.			
c) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.	Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen in Bezug auf die von Ihnen genannte Dienstleistung richtig oder falsch sind.	2	

		Anzahl Punkte maximal erreicht															
Übertrag		24															
Aufgabe 9																	
Sie sind für das bevorstehende Changement eines Seminargastes zuständig. a) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. Es gibt verschiedene Gründe, welche ein Changement auslösen können. Beschreiben Sie zwei davon. 1. 2. b) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 1 Punkt, Begründung muss zu Entscheid passen, sonst 0 Punkte. Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind und begründen Sie Ihre Antwort in einem Satz. <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Aussagen</th><th colspan="2">Entscheid</th><th rowspan="2">Begründung</th></tr> <tr> <th>richtig</th><th>falsch</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bei einem Changement muss der Gast immer anwesend sein.</td><td>☐</td><td>☐</td><td>.....</td></tr> <tr> <td>Der Portier darf während des Changements den Safe im Zimmer öffnen und die Wertsachen in das andere Zimmer bringen.</td><td>☐</td><td>☐</td><td>.....</td></tr> </tbody> </table>		Aussagen	Entscheid		Begründung	richtig	falsch	Bei einem Changement muss der Gast immer anwesend sein.	☐	☐		Der Portier darf während des Changements den Safe im Zimmer öffnen und die Wertsachen in das andere Zimmer bringen.	☐	☐		1	
Aussagen	Entscheid		Begründung														
	richtig	falsch															
Bei einem Changement muss der Gast immer anwesend sein.	☐	☐															
Der Portier darf während des Changements den Safe im Zimmer öffnen und die Wertsachen in das andere Zimmer bringen.	☐	☐															
		1															
		1															
Aufgabe 10																	
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. Sie arbeiten auf der Etage. Kreuzen Sie die vier Aussagen an, welche die Zimmergrundreinigung betreffen. a) Tagesvorhänge waschen ☐ b) Abstauben und trockensaugen der Zimmer ☐ c) Gründliche Fensterreinigung durchführen ☐ d) Deckenlampe reinigen ☐ e) Brausekopf abschrauben und entkalken ☐ f) Schränke innen trocken abstauben ☐		2															
Übertrag		29															

		Anzahl maximal	Punkte erreicht										
Übertrag		29											
Aufgabe 11													
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort a) und b) je 0,5 Punkte. Für ein optimales Resultat beim Geschirrspülen ist es wichtig, dass die vier Faktoren des «Sinnerischen Kreises» korrekt eingesetzt werden. Analysieren Sie die folgenden Abwascharten anhand der vier Faktoren. 1. Abwaschen des Geschirrs von Hand 2. Abwaschen des Geschirrs in der Geschirrspülmaschine a) Nennen Sie die vier Faktoren. b) Erklären Sie je einen Unterschied pro Faktor zu diesen Abwascharten. <table><tr><th>a) Faktoren</th><th>b) Ein Unterschied pro Faktor</th></tr><tr><td>.....</td><td>.....</td></tr><tr><td>.....</td><td>.....</td></tr><tr><td>.....</td><td>.....</td></tr><tr><td>.....</td><td>.....</td></tr></table>		a) Faktoren	b) Ein Unterschied pro Faktor									2 2	
a) Faktoren	b) Ein Unterschied pro Faktor												
.....													
.....													
.....													
.....													
Übertrag		33											

		Anzahl Punkte	
		maximal	erreicht
Übertrag		33	
Aufgabe 12			
Sie sind für die Grundreinigungen von verschiedenen Materialien im Bereich Stewarding zuständig. Für das Bankett von Sonntag müssen Sie zwei Silberplatten grundreinigen. Dazu stehen Ihnen Schlämmkreide und Brennsprit zur Verfügung. a) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. Beschreiben Sie mit vier Aussagen das korrekte Vorgehen. 1. 2. 3. 4. b) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. Für die Grundreinigung von Silber können auch andere Methoden angewendet werden. Notieren Sie zwei davon. 1. 2. c) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt. Silberbesteck ist im Servicebereich nicht immer einsetzbar. Begründen Sie diese Aussage mit einem Satz. 		2	
		1	
		1	
Übertrag		37	

		Anzahl maximal	Punkte erreicht
Übertrag		37	
Aufgabe 13			
Das Wasser in Burgdorf ist als «Mittelhart» klassifiziert.			
a) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt. Notieren Sie, in welcher Messeinheit die Wasserhärte in der Schweiz angegeben wird. 		1	
b) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. Beschreiben Sie zwei Auswirkungen, welche bei der Geschirreinigung im Seminarhotel Tanne auftreten. 1. 2.		1	
Aufgabe 14			
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. Im Office werden verschiedene Materialien verwendet. Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind.			
			2

		Anzahl maximal	Punkte erreicht										
Übertrag		41											
Aufgabe 15													
Die Wäsche im Seminarhotel Tanne besteht aus verschiedene Fasern. a) Bewertungshinweis: Pro korrekte Verbindung 0,5 Punkte. Verbinden Sie mit Linien die unten aufgeführten Fasern je mit einer unterschiedlichen passenden Eigenschaft. <table> <tr> <td><u>Fasern:</u></td> <td><u>Eigenschaften:</u></td> </tr> <tr> <td>Baumwolle ☉</td> <td>☉ Sehr saugfähig</td> </tr> <tr> <td>Leinen ☉</td> <td>☉ Knittert stark</td> </tr> <tr> <td>Seide ☉</td> <td>☉ Dehnbar</td> </tr> <tr> <td>Wolle ☉</td> <td>☉ Sehr fein, glänzt</td> </tr> </table>		<u>Fasern:</u>	<u>Eigenschaften:</u>	Baumwolle ☉	☉ Sehr saugfähig	Leinen ☉	☉ Knittert stark	Seide ☉	☉ Dehnbar	Wolle ☉	☉ Sehr fein, glänzt	2	
<u>Fasern:</u>	<u>Eigenschaften:</u>												
Baumwolle ☉	☉ Sehr saugfähig												
Leinen ☉	☉ Knittert stark												
Seide ☉	☉ Dehnbar												
Wolle ☉	☉ Sehr fein, glänzt												
b) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. Beschreiben Sie zwei Merkmale zur Pflege von Leinenfasern. 1. 2.		1											
Aufgabe 16													
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort a), b) und c) je 0,5 Punkte. Die alten Blusen der Réceptionsmitarbeitenden bestehen aus synthetischen Fasern. a) Nennen Sie vier bekannte synthetische Fasern, welche im Hotelbetrieb verwendet werden. 1. 2. 3. 4.		2											
b) Nennen Sie zwei Eigenschaften von synthetischen Fasern. 1. 2.		1											
c) Notieren Sie zwei weitere typische Einsatzmöglichkeiten von synthetischen Fasern in der Hotellerie. 1. 2.		1											
Übertrag		48											

		Anzahl maximal	Punkte erreicht
Übertrag		48	
Aufgabe 17			
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort a) und b) je 0,5 Punkte.			
Für den Kauf der neuen Blusen der Réceptionsmitarbeitenden besteht Frau Kuhn auf 100 % Baumwolle, Herr Lüthi bevorzugt jedoch ein Mischgewebe.			
a) Erklären Sie zwei positive Pflegeeigenschaften von Mischgewebe		1	
b) Erklären Sie zwei negative Pflegeeigenschaften von Mischgewebe		1	
a) Positive Eigenschaften	b) Negative Eigenschaften		
1.	1.		
.....			
.....			
2.	2.		
.....			
.....			
Aufgabe 18			
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.			
Die meisten Textilien werden einer Textilveredelung unterzogen.			
Schreiben Sie zu jedem Textil eine mögliche Appretur.		2	
Textilien	Appretur		
Molton			
Vorhänge			
Wollpullover			
Wetterbekleidung			
Übertrag		52	

		Anzahl maximal	Punkte erreicht
Übertrag		52	
Aufgabe 19			
Die Zimmer der ersten Etage sollen neu mit Teppichen ausgestattet werden. Der Hauswirtschaftsleiter möchte wissen, ob Sie mit der Wahl des Bodenbelages einverstanden sind.			
Bewertungshinweis: Entscheid a) gibt keine Punkte, korrekte Begründungen/Argumente b) je 0,5 Punkte. Begründungen/Argumente müssen zu Entscheid passen, sonst 0 Punkte.			
a) Entscheiden Sie mit einem Kreuz. b) Begründen Sie Ihren Entscheid mit zwei Argumenten.		1	
a) Entscheid	b) Begründung mit zwei Argumenten		
☐ Ja, ich bin mit der Wahl einverstanden	1. 2.		
☐ Nein, ich bin mit der Wahl nicht einverstanden	1. 2.		
c) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte.			
Beschreiben Sie mit zwei allgemeinen Aussagen, wie die Werterhaltung der Bodenbeläge unterstützt werden kann.		1	
1. 2.			
Übertrag		54	

		Anzahl maximal	Punkte erreicht
Übertrag		54	
Aufgabe 20			
Gute Qualität und korrekte Pflege des Bettinhaltes sind Herr und Frau Kuhn wichtig.			
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort a) und b) je 0,5 Punkte.			
a) Nennen Sie zwei übliche Füllmaterialien von Duvets.		1	
b) Beschreiben Sie diese mit je zwei Vorteilen.		2	
a) Füllmaterial	b) Vorteile		
1.	1.		
	2.		
2.	1.		
	2.		
c) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt.			
Kissen weisen andere Füllmaterialien als Duvets auf.			
Begründen Sie diese Aussage mit einem Satz.		1	
.....			
Übertrag		58	

		Anzahl Punkte maximal erreicht	
Übertrag		58	
Aufgabe 21			
Im Seminarhotel Tanne wurde als Wandbelag Täferung aus Massivholz gewählt. a) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. Begründen Sie diese Wahl mit zwei Argumenten. 1. 2. b) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. Beschreiben Sie die Grundreinigung des oben genannten Wandbelages mit zwei Tätigkeiten. 1. 2. c) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt, Vorschlag und Begründung müssen zusammenpassen, sonst 0 Punkte. Nicht alle Seminargäste sind mit diesem rustikalen Wandbelag zufrieden. Schlagen Sie Herrn Lüthi einen alternativen Wandbelag vor und begründen Sie Ihre Wahl. Vorschlag: Begründung:		1	
		1	
		1	
Übertrag		61	

		Anzahl Punkte maximal erreicht						
Übertrag		61						
Aufgabe 22								
Herr Lüthi stellt bei der Zimmerkontrolle fest, dass einige Möbel Schäden aufweisen.								
a) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. Notieren Sie zwei mögliche Ursachen für solche Beschädigungen. 1. 2.		1						
b) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt. Definieren Sie zu einer von Ihnen genannten Ursache einen Lösungsvorschlag. 		1						
c) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. Beschreiben Sie mit zwei Aussagen die gründliche Reinigung der Schreibtische mit Kunststoffbeschichtung. 1. 2.		1						
Aufgabe 23								
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort a) und b) je 0,5 Punkte. Herr Studer ist zuständig für die Funktionstüchtigkeit der Maschinen.								
a) Nennen Sie zwei praktische Beispiele von unsachgemäßem Umgang mit Maschinen. b) Erklären Sie dazu je eine passende negative Folge.		1 1						
<table><tr><th>a) Beispiel unsachgemässer Anwendung</th><th>b) Negative Folge</th></tr><tr><td>1.</td><td>.....</td></tr><tr><td>2.</td><td>.....</td></tr></table>		a) Beispiel unsachgemässer Anwendung	b) Negative Folge	1.		2.		
a) Beispiel unsachgemässer Anwendung	b) Negative Folge							
1.								
2.								
Übertrag		66						

		Anzahl maximal	Punkte erreicht																			
Übertrag		66																				
Aufgabe 24		3																				
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0,5 Punkte. Herr Lüthi testet das Fachwissen von Noah im Rahmen einer Standortbestimmung in Bezug auf das Vorbefeuchtungs-System für Reinigungstextilien. Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind. <table><thead><tr><th></th><th>richtig</th><th>falsch</th></tr></thead><tbody><tr><td>a) Reinigungstextilien des Vorbefeuchtungs-Systems haben ein eigenes Farbsystem.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>b) Mit dem Vorbefeuchtungs-System kann Wasser und Reinigungsmittel gespart werden.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>c) Diese Reinigungstextilien sind gebrauchsfertig.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>d) Durch Ausspülen und neues Befeuchten können diese mehrmals verwendet werden.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>e) Diese Reinigungstextilien können bereits für mehrere Tage vorbereitet werden.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>f) Die benutzen Reinigungstextilien werden nach Gebrauch im Abfall entsorgt.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></tbody></table>					richtig	falsch	a) Reinigungstextilien des Vorbefeuchtungs-Systems haben ein eigenes Farbsystem.	☐	☐	b) Mit dem Vorbefeuchtungs-System kann Wasser und Reinigungsmittel gespart werden.	☐	☐	c) Diese Reinigungstextilien sind gebrauchsfertig.	☐	☐	d) Durch Ausspülen und neues Befeuchten können diese mehrmals verwendet werden.	☐	☐	e) Diese Reinigungstextilien können bereits für mehrere Tage vorbereitet werden.	☐	☐	f) Die benutzen Reinigungstextilien werden nach Gebrauch im Abfall entsorgt.
	richtig	falsch																				
a) Reinigungstextilien des Vorbefeuchtungs-Systems haben ein eigenes Farbsystem.	☐	☐																				
b) Mit dem Vorbefeuchtungs-System kann Wasser und Reinigungsmittel gespart werden.	☐	☐																				
c) Diese Reinigungstextilien sind gebrauchsfertig.	☐	☐																				
d) Durch Ausspülen und neues Befeuchten können diese mehrmals verwendet werden.	☐	☐																				
e) Diese Reinigungstextilien können bereits für mehrere Tage vorbereitet werden.	☐	☐																				
f) Die benutzen Reinigungstextilien werden nach Gebrauch im Abfall entsorgt.	☐	☐																				
Total		69																				