



fide Sprachkurs Gastronomie/Hotellerie

Subventionierte Sprachförderung im Gastgewerbe
für eine bessere Verständigung

academia Hotel & Gastro
formation

by
Hotel & Gastro Union
GastroSuisse
hotelleriesuisse

Grundlagen

Sprachförderung im Gastgewerbe

Die Sprache ist der wichtigste Schlüssel zur beruflichen und sozialen Integration. Ergreifen Sie die Chance und verbessern Sie jetzt Ihre Sprachkenntnisse.

Mit der Sprachförderung «**fide** Sprachkurs Gastronomie/Hotellerie» bietet Ihnen Hotel & Gastro *formation* die Möglichkeit, Ihre spezifisch für Ihren Arbeitsbereich benötigten sprachlichen Fähigkeiten zu erweitern und zu festigen. Diese Kurse werden durch die academia Sprachschule durchgeführt

Unterstützt durch den Landes-Gesamtarbeitsvertrag des Gastgewerbes (L-GAV) und in Zusammenarbeit mit den Kantonen, bieten wir Ihnen 50 Lektionen Sprachförderung an. Profitieren Sie jetzt und steigern Sie so die Qualität Ihrer Arbeit.

Wer eignet sich für den fide Sprachkurs Gastronomie/Hotellerie?

- Personen, welche das Sprachniveau B1 noch nicht überschritten haben
- Personen, welche Interesse haben, sich im beruflichen Alltag sprachlich zu verbessern
- Personen, welche einen gültigen Arbeitsvertrag im Durchführungskanton besitzen

Ablauf



Der Unterricht findet jeweils von 15.00 bis 16.30 Uhr statt.

Anzahl Wochen	Anzahl Kurstage	Anzahl Lektionen
13	25	50

Fachbereiche

Wählen Sie zwischen drei Fachbereichen

Fachbereiche

Szenarien

Service



- Gäste empfangen
- Bestellung aufnehmen
- Inkasso durchführen und Gäste verabschieden
- Die Speise- und die Getränkekarte erklären
- Auf die Beschwerde eines Gastes reagieren

Küche



- Aufträge für den Arbeitstag in der Küche entgegennehmen
- Rezepte verstehen und erläutern
- Warenlieferungen für die Küche entgegennehmen
- Probleme melden

Hauswirtschaft



- Aufträge für den Arbeitstag in der Hauswirtschaft entgegennehmen
- Kundenanfragen und Wünsche entgegennehmen und weiterleiten
- Warenlieferungen für die Hauswirtschaft entgegennehmen
- Problem in der Hauswirtschaft melden

Informationen

Wo finden die Sprachkurse statt?

Die Kurse werden jeweils an einem zentralen Ort in den verschiedenen Kantonen der Deutschschweiz angeboten. Die genauen Daten und Kursorte finden Sie auf unserer Homepage www.hotelgastro.ch.

Was kostet der fide Sprachkurs Gastronomie/Hotellerie?

Der Sprachkurs und das Unterrichtsmaterial werden durch die Beiträge des L-GAV (Landes-Gesamtarbeitsvertrag) subventioniert, sofern der Betrieb und der Mitarbeitende diesem **zwingend** unterstellt sind. Des Weiteren beteiligt sich der Kanton des jeweiligen Kursortes an den Kurskosten.

Bei Mitarbeitenden, welche zwingend dem L-GAV unterstellt sind, wird eine einmalige Einschreibgebühr erhoben. Der Betrieb erhält zudem eine Arbeitsausfallentschädigung von max. CHF 500.– pro Kurs (50 Lektionen).

Arbeitnehmenden, welche dem L-GAV nicht zwingend unterstellt sind, wird der Sprachkurs zum günstigsten Selbstkostenpreis angeboten.

Abschluss

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses erhalten die Absolventen ein **fide-Kursattest**.

Wo kann ich mich anmelden?

Hotel & Gastro formation

Basisqualifikation

Eichstrasse 20

Postfach 362

6353 Weggis

Telefon 041 392 77 33

Telefax 041 392 77 70

fide@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

Anmeldeformular

Datum Kursbeginn:

Kursort:

Informationen Teilnehmende

Name	Vorname
Strasse / Nr.	PLZ / Ort
Kanton	E-Mail
Telefon	Mobil

Fachbereich

- Service
- Küche
- Hauswirtschaft

Informationen Arbeitgeber

Name Betrieb	
Strasse / Nr.	PLZ / Ort
Kanton	E-Mail
Telefon	Mobil
Kontaktperson	

Ist Ihr aktuelles Arbeitsverhältnis zwingend dem L-GAV unterstellt?

- Ja
- Nein

(Bitte Kopie eines aktuellen Arbeitsvertrages beilegen)

Ort / Datum

Unterschrift Arbeitgeber



A

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale risposta
Envoi commercial-réponse



Hotel & Gastro formation

Basisqualifikation

Eichstrasse 20

Postfach 362

63553 Weggis

